

# **Alliance Action Bénévole voit le jour**

---

Trousse de départ



# Ensemble, soutenons les organismes de notre communauté

Une initiative des trois centres d'action bénévole  
de la Ville de Québec

Très chers organismes de la grande région de Québec,

Depuis plusieurs mois déjà, les trois centres d'action bénévole de la Capitale-Nationale font des pieds et des mains pour mettre en œuvre une toute nouvelle façon de faire à partir de leur expertise commune, pour mieux vous soutenir et accomplir vos missions individuelles.

Ainsi, c'est dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole que les Centres d'action bénévole Aide23, du Contrefort et de Québec ont choisi de dévoiler leur toute nouvelle initiative: Alliance Action Bénévole

## **Alliance Action Bénévole : Plus qu'une collaboration**

En s'unissant pour définir une offre de services commune de soutien de gestion de ressources humaines bénévoles, l'alliance vous facilitera la vie. Que ce soit en vous mettant en relation avec les bons bénévoles, en vous fournissant des outils et des conseils adaptés, en vous offrant des formations ou encore de l'accompagnement personnalisé.

Le projet est né d'un besoin exprimé par la communauté et a fait rapidement son chemin :

**« Ensemble, on va pouvoir desservir un plus grand bassin d'organismes et les mettre en contact avec un un plus grand bassin de bénévoles. Mais plus encore, on veut favoriser un contexte d'expérience d'implication positive autant pour la personne qui vient aider que pour l'organisme qui l'accueille. »**

Manon Chouinard, cofondatrice du projet Alliance Action Bénévole et directrice générale du Centre d'action bénévole Aide23.

Il est important de distinguer que chacune des trois parties de cette alliance demeure une entité indépendante et conservera son unicité par ses autres services offerts, notamment l'aide directe à la population vulnérable.

# Foire Aux Questions (FAQ)

## Quels sont les objectifs de l'AAB ?

- Offrir des services diversifiés, personnalisés aux organismes et de façon plus soutenue ;
- Faciliter l'intégration de nouveaux candidats bénévoles ;
- Développer la promotion et la sensibilisation à l'action bénévole.

## Quels sont les avantages de devenir un organisme membre de l'AAB ?

- Accès à une banque de bénévoles dans votre secteur désireux de s'engager ;
- Jumelage avec des bénévoles dont le profil correspond réellement à vos besoins ;
- Révision ou rédaction de vos offres de bénévolat ;
- Promotion de vos publications sur différentes plateformes pour les faire rayonner ;
- Recherche de candidatures ciblées ;
- Suivi personnalisé et régulier auprès de votre organisme ;
- Accès à de la formation et à une boîte à outils.

## Quelle est la mission de l'AAB ?

Regrouper les expertises, ressources et services des Centres d'action bénévole de la ville de Québec afin de soutenir le développement des organismes de la région.

## Quelle est la vision de l'AAB ?

Être un leader et une référence en matière d'action bénévole dans la grande région de Québec.

## Quel territoire dessert l'AAB ?



## Comment fonctionne le service de placement personnalisé des bénévoles de l'AAB ?

Être bien accompagné dans sa recherche d'implication bénévole favorise un contexte positif autant pour la personne qui souhaite s'impliquer que pour l'organisme susceptible de l'accueillir.

Voilà pourquoi Alliance Action Bénévole offre un service d'orientation gratuit pour dénicher l'expérience de bénévolat qui colle à chaque réalité. Une rencontre personnalisée permettant d'orienter la personne selon ses intérêts, ses besoins, ses compétences et ses objectifs. Notre équipe pourra ensuite effectuer la prise de contact avec l'organisme correspondant à son profil et l'accompagner dans l'intégration de ses nouvelles fonctions bénévoles.

Les personnes qui désirent apporter leur aide peuvent, en quelques clics, bénéficier du soutien et d'un accompagnement complet sur une seule et même plate-forme web :

[action-benevole.ca/benevoles](http://action-benevole.ca/benevoles)

## Comment faire une demande de bénévoles via l'AAB ?

En se rendant sur le site web [action-benevole.ca](http://action-benevole.ca) dans la section Offres, il vous sera possible de compléter un simple formulaire en ligne. Celui-ci sera dès lors reçu et traité par notre équipe. Un suivi vous sera effectué afin de s'assurer que votre besoin est bien saisi et répondu.

## Quels types de services conseils offre l'AAB ?

Alliance Action Bénévole vous offre son soutien dans les différents aspects de la coordination des bénévoles dans le respect de la confidentialité et de la réalité de votre organisme. Notre expertise conjugée mise à votre disposition : outils, informations, soutien et solutions pour:

- Implanter le bénévolat dans votre organisme ;
- Trouver des pistes de solutions lors de situations problématiques ;
- Développer des outils sur les sujets GRH bénévole et gouvernance ;
- Vous doter d'une stratégie de recrutement ou l'optimiser ;
- Faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux bénévoles ;
- Favoriser le sentiment d'appartenance de vos bénévoles ;
- Mettre sur pied un programme de formation ou de reconnaissance.

# Formations

Les formations sont offertes en format visioconférence dans le contexte actuel et sont d'une durée maximale de 1h30. Le format proposé est une présentation en fonction des besoins exprimés du groupe et d'échange. Contactez-nous pour plus d'informations!

## GESTION DES BÉNÉVOLES

### Accueil, intégration et reconnaissance des bénévoles

Cette formation vous aidera à réaliser une première étape fort importante du contact avec des personnes intéressées à s'engager comme bénévole au sein de votre organisme. À la fin de la séance, vous serez mieux outillé pour :

- Prendre conscience de l'importance de l'accueil pour susciter l'engagement et développer le sentiment d'appartenance des bénévoles;
- Faire connaître les gestes gagnants et les pratiques pour favoriser l'accueil, l'intégration et l'encadrement des bénévoles;
- Comprendre les motivations et les attentes des bénévoles pour ajuster les différentes pratiques de gestion;
- Réfléchir sur l'importance de la reconnaissance des bénévoles et des moyens possibles de reconnaître leur engagement.

### La gestion de conflits : un art plutôt qu'une science...

Cette formation vous permettra de prendre du recul en tant que leader face aux conflits. Vous repartirez avec des outils concrets et des stratégies gagnantes, adaptés à votre situation sur le terrain. Enrichis par le partage avec vos collègues et une approche participative tout au cours de cette formation, nous souhaitons vous insuffler un élan pour aborder avec confiance la gestion de ces situations sensibles.

### Gestion du changement

La pandémie de COVID-19 est venue bouleverser notre vie, tant personnelle que professionnelle. Cette formation vous permettra de vous outiller pour ces situations de crise, notamment en contrôlant ce qui vous appartient, en vous faisant réaliser qu'il y a des côtés positifs et des opportunités à saisir même en ces temps troubles et en vous livrant quelques stratégies gagnantes.

### Fin de parcours d'un bénévole

Nous avons tous vécu cette situation : un bénévole porte la cause de notre organisme dans son cœur et ne veut pas lâcher, mais n'y arrive plus. Comment faire face à une telle situation ? Cette formation vous offre les outils nécessaires pour analyser la situation, préparer la difficile conversation qui s'annonce et vous propose des pistes pour éviter d'en arriver là.

## **GESTION DES ORGANISATIONS**

### **Pouvoirs, rôles et responsabilités des administrateurs**

Initier les participants aux rôles et aux responsabilités légales que les administrateurs doivent connaître et assumer. En lien avec les dispositions du Code civil du Québec et de la Loi sur les compagnies.

### **L'assemblée générale 101**

Présenter de manière pratique et détaillée les différentes étapes de la préparation, de la tenue et de la rédaction du procès-verbal de l'assemblée générale. Effectuer des suggestions concernant les règlements généraux de façon à respecter la loi et utiliser la liberté de choix que celle-ci accorde à la personne morale sous plusieurs aspects.

### **L'utilité et l'importance d'un cadre de gouvernance**

Cette formation vous permettra de prendre du recul en tant que leader face aux conflits. Vous repartirez avec des outils concrets et des stratégies gagnantes, adaptés à votre situation sur le terrain. Enrichis par le partage avec vos collègues et une approche participative tout au cours de cette formation, nous souhaitons vous insuffler un élan pour aborder avec confiance la gestion de ces situations sensibles.

### **L'assemblée générale, bien se préparer (accompagnement)**

Afin de faciliter la réussite de votre assemblée générale annuelle (AGA), l'Alliance vous propose des personnes expérimentées afin d'animer celle-ci en présence ou en visioconférence. Soutien technique disponible.

L'AGA fait appel à la participation active et critique des membres. C'est une occasion privilégiée pour les membres de se réunir, de s'informer, de débattre et de prendre des décisions pour leur organisme. Il faut donc accorder une attention particulière à sa préparation et à son déroulement.

### **Informatique**

Environnement Office 2010 ou 365. Cours sur demande en fonction des besoins du groupe. Niveaux de base ou plus avancés sur WORD et EXCEL.

# Membership

## Comment faire partie de l'AAB ?

Profitez de tous les avantages de devenir un organisme membre :

### Forfait BRONZE - 60 \$ par année

- Publication de vos offres de bénévolat;
- Jumelage avec des bénévoles dont le profil correspond réellement à vos besoins;
- Suivi personnalisé et régulier auprès de votre organisme;
- Accès à de la formation à tarif préférentiel;
- Service-conseil pour le recrutement, la sélection, l'accueil, l'encadrement et la reconnaissance de vos bénévoles ou sur les bonnes pratiques de gestion et de gouvernance (durée moyenne de 3 heures);
- Partage d'outils pertinents en lien avec l'action bénévole;



- **Offre spéciale 1ère année :**  
Accès à la salle d'exposition du carrefour communautaire situé à Place Fleur de Lys, gratuitement, une (1) fois par année, cinq (5) jours consécutifs, permettant de présenter votre activités/ événements à un large public.



### **Forfait ARGENT - 120 \$ par année**

- Tous les droits et privilèges décrits dans le forfait BRONZE ;
- Accès au programme d'assurance collective et d'épargne retraite.  
Pour info : Alain Rivard à [arivard@assuranceswbl.qc.ca](mailto:arivard@assuranceswbl.qc.ca) ;
- Accès à une salle de réunion en location, à un prix membre avantageux. Trois salles sont disponibles: Place Fleur de Lys, Charlesbourg (CABC) et Place des Chênes (CABQ) ;
- Service-conseil et accompagnement au fonctionnement de l'organisme dans un mandat pour répondre à un besoin particulier Ex: confection d'outils, réflexion des enjeux, gestion de crise, etc. Mandat de plus de 3 heures. *Dans le recrutement, la sélection, l'accueil, l'encadrement et la reconnaissance de vos bénévoles ou sur les bonnes pratiques de gestion et de gouvernance pour mener à bien votre projet.*

### **Forfait OR - 180 \$ par année**

- Tous les droits et privilèges décrits au niveau BRONZE et ARGENT ;
- Création et diffusion de trois (3) publications commanditées sur les médias sociaux en fonction de thématiques (Postes bénévoles, Mission, Activités/Évènements) ;
- Diffusion de deux (2) postes « vedettes » par année sur la page Facebook de l'Alliance, d'une durée déterminée ;
- Diffusion des postes souhaités sur une page dédiée du site Web de l'Alliance ;
- Affichage personnalisé à notre salle d'exposition pour une visibilité permanente ;
- Accès à la salle d'exposition du carrefour communautaire situé à Place Fleur de Lys, gratuitement, une (1) fois par année, cinq (5) jours consécutifs, permettant de présenter votre activités/événements à un large public .

## Critères

Toute corporation, association ou organisme sans but lucratif légalement constitué, ayant des buts et des objectifs compatibles à ceux des Centres d'action bénévole peut devenir membre corporatif si elle satisfait aux conditions d'admissibilité.

*L'adhésion consiste à être membre de votre CAB attiré en fonction de votre territoire (adresse physique de votre organisme) avec les pouvoirs qui lui sont conférés par les règlements généraux. Les membres affiliés ont accès aux services par le l'Alliance.*

## Conditions d'admissibilité

- Présenter une demande à cet effet selon le format prescrit;
- Accepter et s'engager à respecter la Loi, l'acte constitutif, la vision, la mission, les valeurs, les orientations, les règlements généraux et les politiques du CAB associé à son territoire;
- Acquitter la cotisation annuelle exigible.

## Combien coûtent les services d'AAB ?

	Non-membre			Membre *		
<b>Formations En ligne</b>		1h30-2h max			1h30-2h max	
	Individuel	80 \$		Individuel	45 \$	
	Groupe	400 \$		Groupe	225 \$	
<b>Formations en présentiel</b>		Demi-journée			Demi-journée	
	Individuel	100 \$		Individuel	65 \$	
	Groupe	500 \$		Groupe	325 \$	
<b>Service conseils</b>	90 \$ /Par session (1h)			65 \$ /Par session (1h)		
<b>Location de salle</b>		Demi-journée	Journée		Demi-journée	Journée
	Salle de formation	65 \$	90 \$	Salle de formation	25 \$	45 \$
	Carrefour communautaire	65 \$	90 \$	Carrefour communautaire	25 \$	45 \$

\*Bronze: 60 \$ | Argent: 120 \$ | Or: 180 \$

## Comment devenir membre :

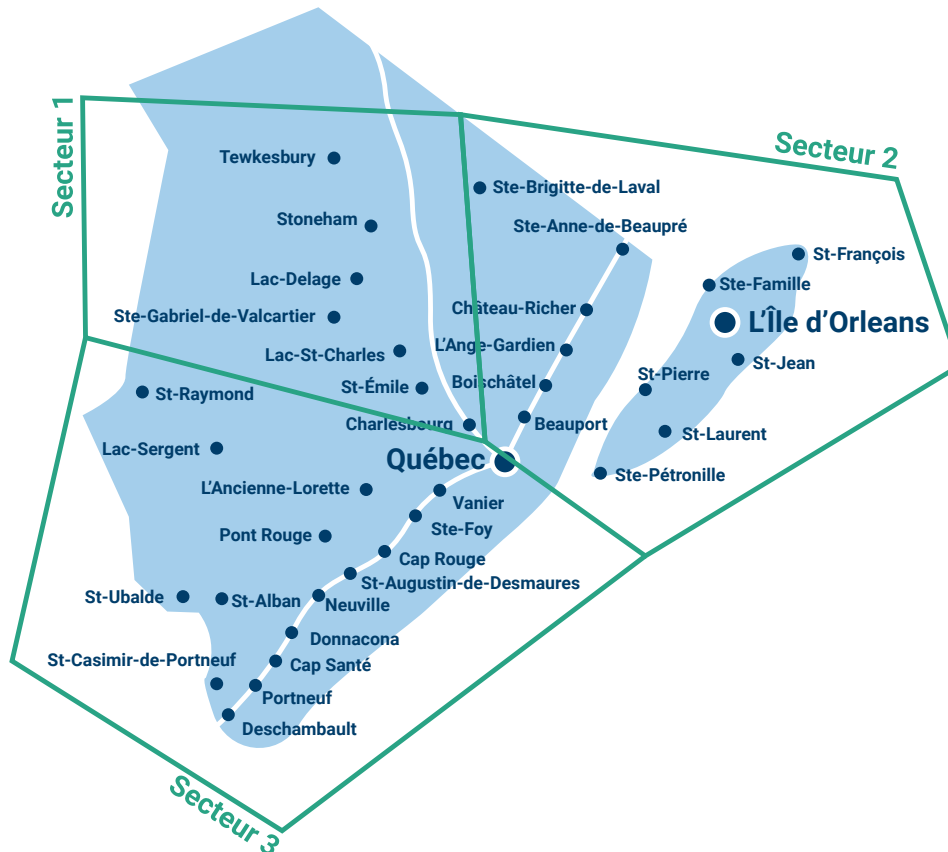
En complétant ce court formulaire : [action-benevole.ca/organisme](http://action-benevole.ca/organisme).

Le responsable des services aux organismes de votre secteur entrera ensuite en contact avec vous pour vous présenter les différentes possibilités de soutien et évaluer vos besoins.

## Qui contacter en cas de besoin?

### L'équipe des responsables des services aux organismes

Il nous apparaît primordial de vous accorder une attention particulière et personnalisée. C'est pourquoi, chacun des CAB conservent le lien d'attachement aux organismes domiciliés sur leur territoire par le biais des responsables des services aux organismes, présents dans chacun des CAB. Interlocuteurs privilégiés, ceux-ci s'assureront entre autres de la qualité du service à la clientèle.



**Geneviève Raymond**  
(secteur 1)

Responsable des services aux organismes pour le centre d'action bénévole Contrefort

418-806-3420  
[info@action-benevole.ca](mailto:info@action-benevole.ca)



**Catherine Lavertu**  
(secteur 2)

Responsable des services aux organismes pour le centre d'action bénévole Aide23

418-663-8248  
[clavertu@cabaide23.org](mailto:clavertu@cabaide23.org)



**Monica Escalante**  
(secteur 3)

Responsable des organismes affiliés au territoire du centre d'action bénévole de Québec

418 681-3501, poste 221  
[cabq@cabquebec.org](mailto:cabq@cabquebec.org)

## L'équipe de direction



### Manon Chouinard

Cofondatrice de l'Alliance Action Bénévole et Directrice générale du centre d'action bénévole Aide23

418-663-3553  
[mchouinard@cabaide23.org](mailto:mchouinard@cabaide23.org)



### Catherine Montour

Cofondatrice de l'Alliance Action Bénévole et Directrice générale du centre d'action bénévole Québec

418 681-3501, poste 229  
[dg@cabquebec.org](mailto:dg@cabquebec.org)



### Julie Mayrand

Cofondatrice de l'Alliance Action Bénévole et Directrice générale du centre d'action bénévole Contrefort

418 622-5910, poste 221  
[direction@cabducontrefort.quebec](mailto:direction@cabducontrefort.quebec)

## Notre site web

[action-benevole.ca](http://action-benevole.ca)

## Notre adresse générale

[info@action-benevole.ca](mailto:info@action-benevole.ca)

**Au plaisir  
de collaborer  
avec vous!**