

RAPPORT ANNUEL

2021-
2022

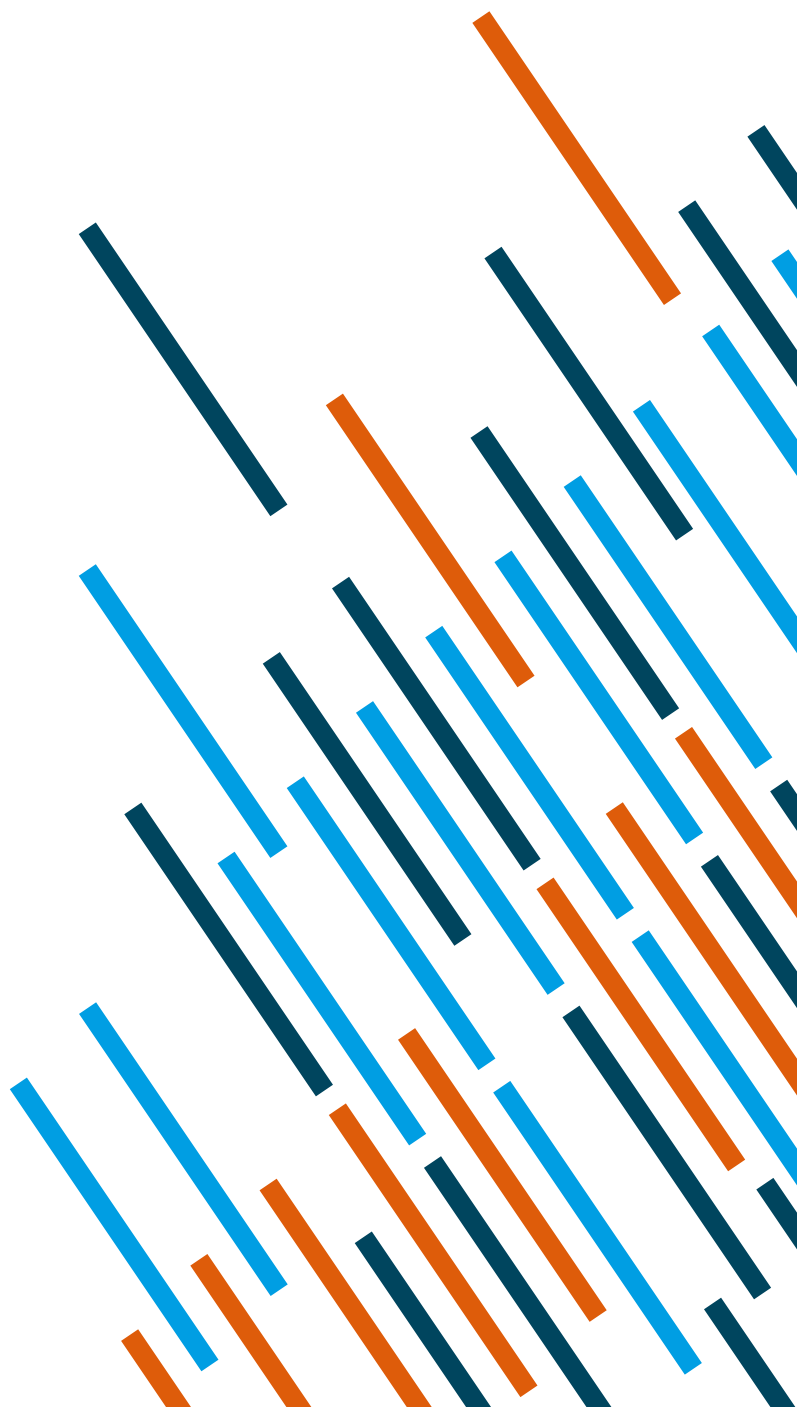
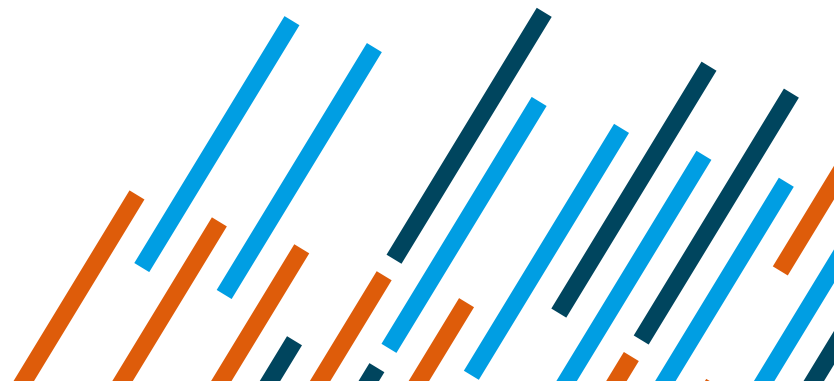


TABLE DES MATIÈRES

Mot du président.....	03
Mot de la directrice générale	04
Présentation de l'organisme	05
Membres du conseil d'administration et équipe de travail.....	06
Conseil d'administration	06
Équipe de travail	06
Réalisations.....	07
Alliance Action Bénévole	07
Entente Ville de Québec.....	08
Entente Université Laval	08
Le Projet CIBLE 2.0	09
Tous en numérique.....	10
Promotion et développement de l'action bénévole.....	11
Promotion/Médias	11
SAB.....	11
Représentation.....	12
Soutien aux organismes	12
Le service d'orientation	12
Le Carrefour communautaire.....	12
La formation et le service-conseil	14
Remerciements / témoignages	15
Témoignages de bénévoles	15
Les partenaires.....	16
Les membres.....	17

Graphisme

Samuel Alexis Communications



MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2021-22 en a été une de développement et de découverte de nouvelles opportunités, même si la poursuite des mesures sanitaires a amené son lot de complications au niveau de la gestion quotidienne. Comme l'ensemble des organismes à but non lucratif du monde communautaire, le Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) a dû ajuster son mode opérationnel, adapter ses outils et innover afin de pouvoir assurer la qualité des services à ses membres, notamment en matière de formation et d'aide-conseil. Ce fut un défi de taille, relevé avec succès par la directrice générale, Catherine Montour, assistée d'une équipe impliquée et compétente.

La mise en place de l'Alliance Action Bénévole s'est concrétisée de façon importante en 2021-22, contribuant ainsi au développement d'une notoriété auprès de la communauté et de partenaires stratégiques comme la Ville de Québec. Ce partage de ressources et de services entre le Centre d'action bénévole du Contrefort, le Centre d'action bénévole Aide23 et le CABQ représente une avancée majeure pour l'offre de services aux membres des trois organismes et leur assurera, pour les années à venir, un accès à de la formation de niveau professionnel et à de l'accompagnement en gestion.

Nous avons accueilli cette année plusieurs nouveaux formateurs, des personnes combinant des expériences variées et pertinentes, motivées, prêtes à donner du temps bénévolement et à s'investir personnellement pour soutenir la mission du CABQ ainsi que ses activités de formation et d'aide-conseil. Je leur souhaite la bienvenue et les remercie chaleureusement d'avoir privilégié notre organisme pour leur implication en bénévole.

Je veux souligner l'engagement et la compétence de mes collègues du conseil d'administration qui, encore cette année, ont contribué largement au développement du CABQ et à la réalisation de sa mission. Comme nous l'enseignons dans notre formation en gouvernance, la présence d'administrateurs compétents et impliqués est déterminante pour la réussite de toute organisation.

Bonne lecture.



Jocelyn Girard

Président





MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

UNE ANNÉE DE DÉVELOPPEMENT

Je termine l'année avec grande fierté. Beaucoup a été fait cette année au CABQ et notre rayonnement nous ouvre de nouvelles portes et de nouvelles opportunités.

L'année a commencé en force avec la signature d'une entente entre les trois centres d'action bénévole: le CABQ, le CAB du Contrefort et le CAB Aide23. Celle-ci découlait d'un énorme travail préparatoire effectué l'année précédente par les trois directions des trois centres. Nous n'avons pas pu festoyer l'arrivée de l'Alliance Action Bénévole en raison de la situation pandémique, mais nous comptons bien nous reprendre au courant de la prochaine année, si la situation le permet.

Le début de l'Alliance, et donc, l'arrimage de nos actions, a demandé beaucoup d'adaptation et de travail de la part de nos employés, que je tiens à remercier individuellement. Leur professionnalisme, la qualité de leur travail, leur patience et leur désir de voir le projet réussir ont permis de faire fonctionner le tout. Nous n'aurions pas pu le faire sans eux. Merci encore!

Deux projets ont pris de l'ampleur au printemps: le projet CIBLE 2.0 et Tous en numérique. Les deux projets, coordonnés et développés par Abravi, ont été offerts auprès de nos membres. Plusieurs personnes et plusieurs organismes ont pu en bénéficier.

Nous avons profité de l'été pour nous installer dans nos nouveaux bureaux. Depuis juillet, nous sommes situés à la Place des Chênes. Un beau changement positif pour notre équipe puisque chacun a maintenant son bureau et que nous avons une petite salle de rencontre nous permettant de recevoir nos partenaires avec joie.

L'Alliance Action Bénévole nous a permis de renouer avec un partenaire important, la Ville de Québec et de développer avec eux une entente de services. Un grand pas pour le CABQ. Depuis septembre, nous offrons des services auprès des organismes reconnus par la Ville, dont deux formations gratuites par session.

En décembre, nous avons recruté de nouveaux formateurs et conseillers afin d'être prêt à répondre aux nouvelles demandes et aux besoins des organismes. De plus, notre souci est de permettre la transmission des savoirs entre les anciens et les nouveaux. Cette transmission demande du temps et de la préparation. Le début d'année 2022 a été d'ailleurs occupé en ce sens.

Avec cette nouvelle équipe, les nouveaux membres et les nouvelles ententes, le CABQ est fin prêt à commencer la prochaine année!

Catherine Montour
Directrice générale

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Le Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) est un organisme à but non lucratif (OBNL) implanté dans la grande région de Québec depuis 1976. Depuis sa création, la promotion du bénévolat est au centre de ses activités. Il offre différents services à ses organismes membres et opère sur l'ensemble du territoire de la Capitale-Nationale.

Composée d'administrateurs, de permanents et de bénévoles, l'équipe du CABQ agit selon quatre volets :

- 1. Le soutien aux organismes communautaires;**
- 2. Le soutien aux bénévoles;**
- 3. Le soutien à la communauté;**
- 4. La reconnaissance et la promotion de l'action bénévole.**

En effet, le CABQ agit à titre d'intermédiaire entre les organismes membres et les individus intéressés à faire du bénévolat.

MISSION

Promouvoir l'action bénévole et répondre aux besoins de ses membres par sa compétence, son ouverture et son engagement.

VISION

Contribuer à l'atteinte du mieux-être collectif par la valorisation et l'accompagnement de ses membres et de ses clientèles.

VALEURS

Compétence, ouverture et engagement.

TERRITOIRES DESSERVIS

Ville de Québec et ses arrondissements, L'Ancienne-Lorette, Saint-Augustin-de-Desmaures et Portneuf.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE DE TRAVAIL

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jocelyn Girard,
président



Valérie Chabot,
vice-présidente



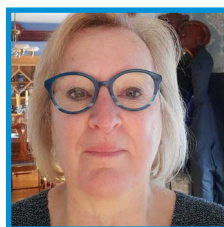
Noël Malo,
trésorier



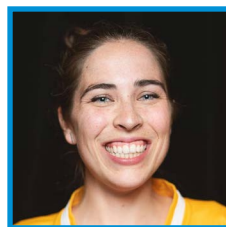
Christine Caron,
secrétaire



Aimé Noutsu Foban,
administrateur



Nicole Ouellet,
administratrice



Delphine
Guénette-Mainguy,
administratrice

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Catherine Montour,
directrice générale



Monica Escalante,
adjoite
administrative



Sébastien Bergeron,
coordonnateur à
la promotion et au
développement de
l'action bénévole



Abravi Eyram
Kpetsu, agente
de liaison

STAGIAIRES



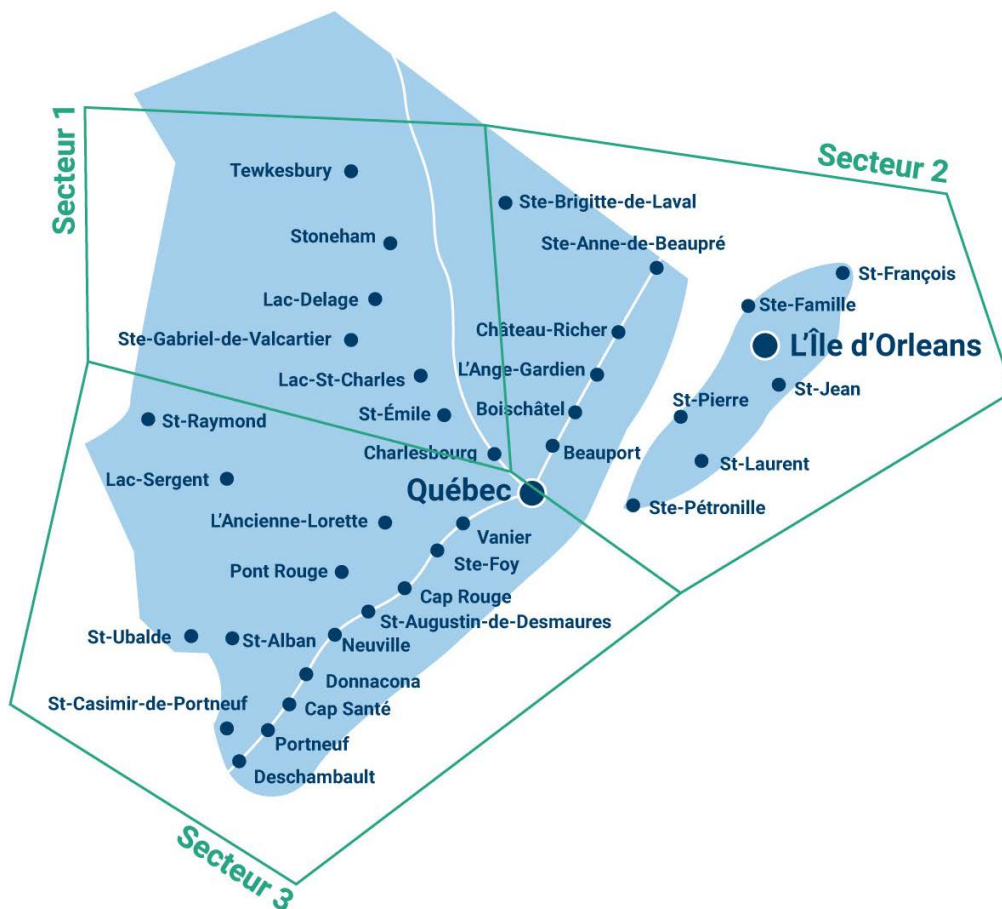
Chloé Juneau,
stagiaire

RÉALISATIONS

ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE

Le 1er avril 2021 marquait le début de l'Alliance Action Bénévole. L'entente, signée par les trois conseils d'administration, a donné le coup d'envoi officiel. Le lancement fut fait lors de la Semaine de l'action bénévole.

Sous une nouvelle bannière, nouveau site Internet et logo, les trois centres d'actions bénévoles de la région mettent à profit leurs ressources et expertises pour répondre aux besoins en matière de bénévolat. L'aventure est fort intéressante pour chacun des employés du CABQ. Beaucoup de travail a été fait pour adapter nos façons de faire avec les nouveaux outils et les collègues des deux autres CAB.





Ensemble, soutenons les organismes de notre communauté

Une initiative des trois centres d'action bénévole
de la Ville de Québec

Le développement de l'Alliance a amené deux nouvelles ententes :

Entente Ville de Québec

De cette alliance, une entente de service a été signée en septembre 2021 entre la Ville de Québec et l'Alliance Action Bénévole afin d'offrir des services de base aux organismes reconnus par la Ville. Cela augmente considérablement notre membership et nous permet de rayonner auprès des organismes reconnus par la Ville dans de nouveaux secteurs : sports, loisirs et culture. Cet automne et cet hiver, nous avons offert quatre formations gratuites aux organismes reconnus par la Ville sur deux thèmes très prisés : la saine gestion en gouvernance ainsi que l'accueil, l'intégration et la reconnaissance des bénévoles.

Entente Université Laval

Le protocole d'entente en engagement social entre l'Alliance Action Bénévole, l'Université Laval et Convergence Action Bénévole a été signé en début d'année 2021. Le désir de toutes les parties de collaborer dans divers projets mettant en valeur le bénévolat est très présent. Les confinements nous ont permis de discuter de plusieurs options sans pouvoir les concrétiser jusqu'à maintenant.

LE PROJET CIBLE 2.0

Cible a été de retour en force pour l'année 2021 ! Ce merveilleux projet du CABQ visait à faciliter l'intégration sociale et culturelle des personnes immigrantes à la culture québécoise par des occasions de bénévolat dans les organismes de la Ville de Québec. Il a permis de rejoindre plus de 243 organismes et plus de 425 personnes immigrantes ou issues des communautés ethnoculturelles. Voici quelques statistiques de ce que nous avons réalisé avec fierté de mars 2021 à mars 2022, et ce, malgré le contexte pandémique :

Candidats jumelés	75
Organismes d'accueil	38
Présentation du projet (tables de concertation, classes de francisation, ateliers, etc.)	20

Plusieurs retombées positives ont été observées pour les différentes clientèles de l'Alliance Action Bénévole. Entre autres, ce programme a permis aux organismes d'avoir un accès rapide à des bénévoles, à des ressources, et donc à de la main-d'œuvre en tout temps. Une meilleure ouverture à la mixité et à la diversité culturelle dans les équipes a aussi été constatée.

Il a également favorisé le réseautage entre les personnes issues de la communauté d'accueil et les nouveaux arrivants. Une belle occasion de pratiquer la langue française pour les personnes en francisation, mais aussi un moyen efficace dans l'acquisition de nouvelles compétences et, de ce fait, l'obtention de belles références.

Les organismes d'accueil, ainsi que les personnes participantes, ont manifesté leur grande satisfaction pour ce projet de même que pour l'accompagnement tout au long de l'expérience.

Captation de vidéo cible destinée au site internet de la Ville de Québec.

*Bénévole participant à Cible:
Sergio Rodriguez*

*Crédit photo:
Maxime Giroux Production vidéo*



TOUS EN NUMÉRIQUE

Mamie et papi sur ZOOM | Tous en numérique est un projet financé par le programme Nouveaux Horizons. Un formidable projet pensé pour nos aînés bénévoles qui ont dû faire face à plusieurs défis dans leurs activités quotidiennes. Il a donc permis d'offrir une formation en informatique adaptée aux besoins des aînés bénévoles et employés des organismes de la région du 1er mai 2021 au 31 mars 2022.

Son objectif? Redonner de l'autonomie aux aînés en les outillant par rapport aux nouvelles technologies utilisées presque partout depuis la pandémie, mais aussi de promouvoir l'inclusion des bénévoles et d'adapter les organismes communautaires à un environnement devenu virtuel. Les formations qui ont été offertes sont : Skype, Office 365, Zoom, Teams, Excel de base, WordPress, Discord, et les bases de la navigation sur Internet.

Voici une vue d'ensemble des réalisations :

Participants	88
Organismes bénéficiaires	17
Formations	18
Accompagnement	5

Le projet a donc permis :

- D'outiller les personnes âgées à l'utilisation des plateformes numériques de leur choix ;
- De faciliter l'apprentissage par une approche empathique et des interventions de soutien individuel (téléphone, courriel, visioconférence) ;
- D'outiller les employés et clientèles des organismes qui avaient de l'intérêt envers les outils informatiques ;
- De mettre à la disposition des participants du matériel informatique (ordinateurs, souris, etc.) ;
- D'apporter un sentiment de sécurité à nos personnes âgées pour qu'elles s'investissent complètement dans leurs activités de soutien aux organismes ;
- De lutter contre l'isolement social et la solitude des personnes âgées en contexte de pandémie.

GRATUIT

FORMATION EN INFORMATIQUE
ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

OUTIL INFORMATIQUE AU CHOIX, RÉPONDANT AUX BESOINS DE VOS BÉNÉVOLES ÂGÉS ET DE VOS EMPLOYÉS!

b
CABQ

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

PROMOTION / MÉDIAS

FACEBOOK (CABQ)

2481 mentions j'aime
93 nouveaux abonnés
1086 portée de la page

FACEBOOK (AAB)

245 mentions J'aime
903 portée de la page

TWITTER (CABQ)

467 abonnés
1600 impressions

SAB

Un cahier spécial de six pages a été rédigé par l'équipe du CAB Aide23, puis publié les 14 et 21 avril dans neuf hebdo: le Beauport Express, l'Ici l'info, le Jacques-Cartier, l'Appel, l'Actuel, le Lavallois, l'Autre Voix, le Charlebourg Express et le Québec Express. Il s'agissait d'une première grande visibilité à l'échelle régionale pour notre organisme. Une opportunité extraordinaire de souligner le lancement de l'Alliance Action Bénévole, de parler de l'importance de l'implication bénévole pour les organismes de notre communauté, et de présenter notre service d'orientation, qui favorise l'intégration et l'accueil des nouveaux candidats bénévoles en leur permettant de se réaliser pleinement dans une implication qui concorde avec leurs intérêts et disponibilités.



REPRÉSENTATIONS

20 représentations en format visioconférence ont été réalisées dans le cadre du projet Cible, et ce, auprès de différents regroupements, tels que des tables de concertation, des classes de francisation et des ateliers, de même qu'auprès de plusieurs acteurs du milieu communautaire. De très belles opportunités pour réseauter, mais aussi pour rappeler la mission et les services du CABQ dans son désir de répondre aux besoins et d'accompagner les organismes, bénévoles et acteurs du milieu.

S'ajoute à cela une vingtaine de représentations diverses auprès de nos partenaires et organismes membres pour répondre à différents enjeux tels que le développement de projets collaboratifs, des séances d'informations, la promotion du bénévolat ou la promotion de nos services.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Cette deuxième année de collaboration avec nos partenaires du Centre d'action bénévole Aide23 et du Centre d'action bénévole du Contrefort (Alliance Action Bénévole) est à l'origine de nombreuses belles réalisations au courant de l'année 2021-2022. En cette période de changements perpétuels, nous avons été en mesure de pourvoir aux nombreux besoins du milieu communautaire, et ce, de façon optimale, en modifiant nos méthodes de travail et en s'ajustant à notre nouvelle réalité.

LE SERVICE D'ORIENTATION

Encore une fois cette année, les rencontres individuelles en présentiel ont été suspendues en raison de la crise sanitaire. Pour pallier la situation, le service d'orientation a été offert exclusivement par téléphone et visioconférence.

Au total, 108 personnes désireuses d'être accompagnées ont été rejointes et orientées par les agents d'orientation. C'est sans compter les nombreux appels de renseignement et d'accompagnement non comptabilisés.

LE CARREFOUR COMMUNAUTAIRE

Le Carrefour communautaire du CABQ a officiellement vu le jour au mois d'octobre 2021. Après un an d'attente, nous avons été en mesure de lancer la phase 1 du projet, c'est-à-dire l'analyse des besoins. En raison du contexte, le projet a été freiné à plusieurs reprises dans son élan, néanmoins, nous avons été en mesure de dresser un portrait intéressant de la situation afin de lancer la phase 2 du projet en 2022.

Le Carrefour communautaire est un espace multifonctionnel, créé afin de favoriser les rencontres entre la population et le milieu communautaire. Pour un organisme, il s'agit d'un endroit idéal pour faire la promotion de ses services, se faire connaître ou recruter des bénévoles. Pour la population, il s'agit d'une façon simple d'en apprendre davantage sur les services offerts dans la communauté. C'est également l'endroit pour offrir sa candidature comme potentiel bénévole ou pour poser des questions sur l'implication sociale.

En bref :

- Ouverture le 21 octobre 2021
- Présence du mardi au jeudi
- Service offert par trois bénévoles
- Phase exploratoire terminée
- Phase 2 à venir en juin 2022
- Moyenne de sept visiteurs par jours
- 15 organismes intéressés à utiliser l'espace pour faire de la promotion



UN NOUVEL OUTIL POUR RECONNAITRE LES BÉNÉVOLES

En collaboration avec l'équipe de Bénévoles Canada, le Centre d'action bénévole de Québec a finalisé la transition de son programme PREB vers une nouvelle mouture du programme en version bilingue et bonifiée. Le programme Expérience Plus (EXP+) est un programme de reconnaissance des expériences de bénévolat bilingue basé notamment sur la classification nationale des professions d'Emploi et Développement social Canada. Avec EXP +, il est dorénavant possible de suivre la formation en ligne. Une première phase de promotion a été effectuée au mois de mars 2021 avec la présentation de 2 webinaires. Un second lancement est prévu pour l'année 2022.



EXPÉRIENCE PLUS, RECONNAÎTRE ET CERTIFIER NOS BÉNÉVOLES.
EXPERIENCE PLUS, RECOGNIZE AND CERTIFY OUR VOLUNTEERS.

LA FORMATION ET LE SERVICE-CONSEIL

Par des activités de formation, de services-conseils, d'évaluation ou de retour sur expérience, le CABQ a rayonné sur l'échelle municipale et régionale grâce à l'AAB. Plusieurs formations en gestion des organisations et des bénévoles ont été offertes. Pour soutenir les formateurs dans leur apprentissage, une formation en pédagogie leur a été offerte.

STATISTIQUES (AVRIL 2021-MARS 2022): À 335 PARTICIPANTS

Formations / services offerts	Nombre
Rôles et responsabilités des administrateurs	14
Fin de parcours d'un bénévole	7
Accueil, intégration et reconnaissance des bénévoles	3
Gestion de conflits	5
Gestion du changement	3
Animation d'AGA	6
Services-conseils	96 Hrs

Le service-conseil auprès des organismes membres a été l'une des composantes importantes des services du CABQ en 2021-2022. Nos conseillers ont offert un accompagnement sur des thèmes délicats tels que : la gestion de conflits, le recrutement et l'intégration des bénévoles ainsi que la gouvernance. Le service-conseil est adapté aux différentes réalités vécues dans les organismes et est offert par une équipe multidisciplinaire constituée d'experts en ressources humaines et en gouvernance au CABQ.

REMERCIEMENTS / TÉMOIGNAGES

À tous nos bénévoles qui se sont impliqués en 2021-2022 au sein de l'équipe du Centre d'action bénévole de Québec, nous vous remercions pour votre brillante contribution, votre grand dévouement, votre disponibilité, votre engagement et votre générosité. Votre précieux soutien a été un succès cette année, et ce, malgré la pandémie.

Vous êtes comme toujours des personnes pleines d'énergie et prêtes à effectuer toutes les activités que nous vous avons demandées.

**1 092 HEURES ONT ÉTÉ RÉALISÉES
CETTE ANNÉE PAR NOS BÉNÉVOLES.**

Nous vous remercions du fond du cœur pour votre participation! Le CABQ, c'est vous!

TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES

Cible

« Un gros merci à toute l'équipe du CABQ. Vous êtes très gentil (sic)! Merci d'être un intermédiaire, et de mettre en relation les bénévoles et les organismes communautaires... Mon expérience est associée à 7 mois de bénévolat, et je suis vraiment heureuse et honorée que mes efforts aient aidé d'une certaine façon la société... merci beaucoup de me donner l'opportunité de faire des choses utiles dans la vie. »

- Butabayeva Janneta

Tous en numérique

« J'ai beaucoup apprécié la compétence et le dynamisme de la formatrice, elle connaît sa matière et elle enseigne avec enthousiasme. Ces (sic) explications sont aussi très claires. Son contenu était bien préparé. Ça paraît qu'elle est expérimentée! »

- Anonyme

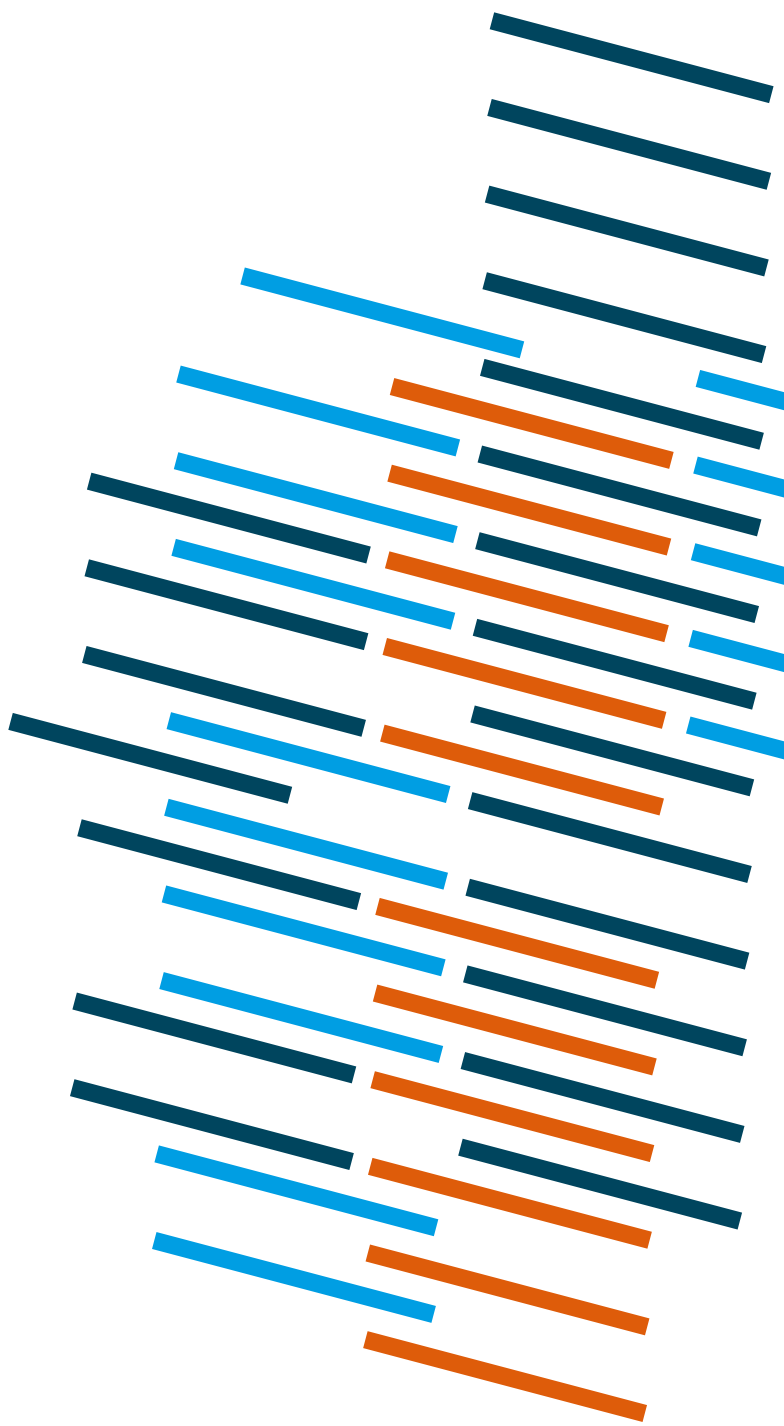
LES PARTENAIRES



LES MEMBRES

- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Chaudière-Appalaches (ARLPH)
- Accueil St-Ambroise de Loretteville
- Aide internationale à l'enfance (L'AMIE)
- Albatros
- Alouette, Cuivres et percussions
- Alphabeille Vanier
- Alphare
- Association coopérative d'Économie Familiale de Québec (AEMQ)
- Association culturelle de Saint-Augustin-de-Desmaures
- Association de fibromyalgie - région de Québec
- Association des entrepreneurs en maçonnerie du Québec
- Association des Grands Brûlés F.L.A.M.
- Association des Personnes handicapées de Portneuf
- Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région (ALPHA)
- Ça marche Doc!
- Café rencontre du centre-ville (Québec) inc.
- Carrefour international de Québec
- Centre Bonne Entente
- Centre Communautaire l'Amitié
- Centre de crise de Québec
- Centre de parrainage civique de Québec
- Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches
- Centre Multiethnique de Québec
- Centre social de la Croix blanche (région de Québec)
- Centre-Femmes de Lotbinière
- Chantelait
- Collaboration Santé internationale
- Collège Frontière
- Comité de Volontariat de Quartier Limoilou-Sud
- Comité Vas-y de Saint-Raymond
- Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier
- Corporation de transport régional de Portneuf
- Croissance Travail
- Demi-Lune
- Entraide du Faubourg
- Entraide Jeunesse Québec
- Entraide Sainte-Foy
- Entraide-Parents (région 03)
- Équiterre
- FADOQ - Régions Québec et Chaudière-Appalaches (RQCA)
- Fédération régionale des OBNL en habitation de Québec/Chaudière-Appalaches
- Fondation partage Chrétien
- Fondation Québec Philanthrope
- Friperie St-Augustin
- Groupe Alpha des Etchemins
- Hockey Québec centre
- La Boussole, regroupement des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale
- La Courtepointe

- La Fraternité Sainte-Marie de Vanier
- La Maison de Marthe
- La Maison des Entreprises de Cœur
- Lauberivière
- Laura Lémerveil
- Le Diplôme avant la Médaille
- Le Mieux-être des immigrants
- Le Petit Répît
- Relais La Chaumine inc.
- L'Éveil, groupe d'entraide pour personnes atteintes de maladie mentale
- Lis-moi tout Limoilou
- Maison de Job
- Maison de la Famille D.V.S.
- Maison de la Famille de Québec
- Maison des jeunes de L'Ancienne-Lorette
- Maison des jeunes du quartier Saint-Jean-Baptiste
- Maison des jeunes La Baraque des Éboulements
- Maison des jeunes l'Évasion (Corporation Jeunesse l'Évasion l'Ormière)
- Maison Hélène-Lacroix
- Mess'AJE-Québec
- MIELS-Québec
- Mouvement Personne d'Abord du Québec Métropolitain (MPDAQM)
- Nouvel Essor
- Organisme communautaire Horizon nouveau
- Partage communautaire Les Saules
- PRÉCA
- Ressources Espaces Familles
- Ressources Parents Vanier
- Ruche Vanier (La)
- Saint-Vincent-de-Paul de Québec Conseil particulier Saint-Sauveur
- Service amical Basse-Ville
- Service d'entraide Basse Ville
- Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes
- Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec
- Service d'entraide communautaire Rayon de Soleil
- Service d'entraide Saint-Jean-Chrysostome
- Société d'histoire de Sainte-Foy
- Solidarité Familles
- Sports-Loisirs L'Ormière
- Support familial Flocons d'espoir
- Tel-Aide Québec»
- Valoristes Québec
- Viol Secours
- YMCA Saint-Roch





Centre
d'action bénévole
de Québec

157, rue des Chênes Ouest, bureau 260
Québec (Québec)
G1L 1K6

418 681-3501

