

RAPPORT  
ANNUEL

2024-  
2025



## TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot du président et du directeur général .....</b>	<b>04</b>
<b>Présentation de l'organisme .....</b>	<b>05</b>
<b>Membres du conseil d'administration et équipe de travail .....</b>	<b>06</b>
Une gouvernance mobilisée et engagée .....	06
<b>Représentations et réalisations .....</b>	<b>08</b>
Une équipe en action .....	08
Le projet Cible .....	11
Des aîné(e)s impliqué(e)s dans leur communauté .....	14
<b>Promotion et développement de l'action bénévole .....</b>	<b>14</b>
La promotion de l'action bénévole : au cœur de notre mission .....	14
Semaine de l'action bénévole .....	15
Journée internationale des bénévoles – 5 décembre 2024 .....	16
Médias .....	17
<b>Soutien aux organismes .....</b>	<b>18</b>
Jumelage .....	20
Bénévolat d'affaires (BA) .....	21
Carrefour communautaire .....	22
La formation et le service-conseil .....	24
<b>Remerciements .....</b>	<b>28</b>
<b>Les partenaires .....</b>	<b>29</b>
<b>Nos membres, notre force collective .....</b>	<b>30</b>

## MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

### TRANSITION, CONSOLIDATION ET AVENIR PROMETTEUR

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2024-2025 du Centre d'action bénévole de Québec (CABQ).

Cette année a marqué une période de changement pour notre organisation : la nomination d'un nouveau directeur général, le renouvellement dans la coordination de la promotion et du développement de l'action bénévole, ainsi qu'au sein du projet CIBLE. Loin de fragiliser notre équipe, ces changements ont dévoilé sa résilience, sa solidarité et son engagement profond envers la mission qui nous anime. Grâce à cela, nous avons pu maintenir nos actions, renforcer nos services et poser les bases d'un développement continu.

La remarquable capacité d'adaptation de notre équipe démontre que la force du groupe dépasse la somme de ses membres. L'engagement, le professionnalisme et la cohésion de chacun nous ont permis de poursuivre nos projets en cours, tout en amorçant de nouvelles initiatives pour les années à venir.

Les succès du CABQ témoignent d'un travail collectif où membres du conseil d'administration, personnel et bénévoles collaborent dans un esprit d'unité et de passion. Cette implication nous permet d'agir avec humanité et efficacité afin de faire rayonner l'action bénévole au sein de la communauté.

La réalisation de notre mission repose également sur la fidélité et la générosité de nos partenaires financiers et communautaires - Centraide, Saputo, la Ville de Québec et le gouvernement du Québec - ainsi que toutes les entreprises et organismes qui nous soutiennent et nous accompagnent dans cette démarche. Nous vous exprimons notre profonde gratitude.

À nos membres, merci pour votre confiance. C'est un plaisir de collaborer avec vous et de vous accompagner dans l'accomplissement de votre mission.

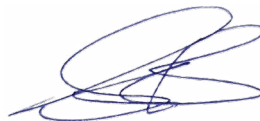
L'avenir s'annonce prometteur : forts de notre expérience, portés par notre passion, nous entamons une nouvelle étape avec confiance, détermination et enthousiasme.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport annuel pour découvrir le chemin parcouru ensemble.

Bonne lecture.



Jocelyn Girard



Sébastien Bergeron



## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Le Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) est un organisme à but non lucratif (OBNL) implanté dans la grande région de Québec depuis 1976. Depuis sa création, la promotion du bénévolat est au centre de ses activités. Il offre différents services à ses organismes membres et opère sur l'ensemble du territoire de la Capitale-Nationale.

### MISSION

Le CABQ accompagne les OBNL dans leur gestion et favorise l'implication bénévole citoyenne.

### VISION

Par son leadership et ses pratiques innovantes, le CABQ mobilise toutes les personnes citoyennes vers l'engagement social.

### VALEURS

**ENGAGEMENT** : mobilisation individuelle et collective de l'équipe du CABQ envers les citoyen(ne)s et les organismes qu'il dessert, et ce, dans une perspective de solidarité, de générosité et de partage.

**COLLABORATION** : mise en commun des forces individuelles des membres de l'équipe du CABQ telles que leurs connaissances, leur expertise et leur expérience afin de soutenir les citoyen(ne)s et les organismes en lien avec le bénévolat.

**ENTRAIDE** : L'équipe du CABQ place les citoyen(ne)s et l'organisme au cœur de son intervention, contribuant à ce que tous réalisent leur potentiel et s'épanouissent pleinement.

### TERRITOIRES DESSERVIS

Ville de Québec et ses arrondissements, L'Ancienne-Lorette, Saint-Augustin-de-Desmaures et Portneuf.

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE DE TRAVAIL

### UNE GOUVERNANCE MOBILISÉE ET ENGAGÉE

Notre direction générale et notre personnel peuvent compter sur une équipe d'administrateur(-trice)s dévouée et proactive. Impliqué dans plusieurs comités, notre CA se distingue par sa présence active en représentation, en formation, ainsi que dans l'accompagnement de l'équipe terrain pour divers mandats. Animé par une volonté d'assurer la pérennité et le développement de l'organisation, il est résolument passé à l'action.

**Un CA accessible :** Présent et à l'écoute, le CA répond avec enthousiasme aux invitations du personnel lors d'occasions spéciales ou lors de représentations.

**Comité financement :** Ses membres ont joué un rôle clé cette année. Leur contribution a permis d'évaluer les besoins actuels de l'organisme, d'analyser diverses opportunités de financement, et de jeter les bases d'un plan d'action préliminaire. Cette démarche vise à diversifier nos sources de financement dans un avenir rapproché afin d'assurer une plus grande stabilité financière et une meilleure pérennité de nos services.

**Comité formation :** De nouveau actif de façon permanente, il appuie la coordination pour le recrutement et l'encadrement des formateur(-trice)s bénévoles, révise et approuve les contenus actuels ou en développement et participe à la réflexion quant aux stratégies de promotion des formations.

**Activités de formation :** Des membres du CA mettent généreusement à profit leur expertise en agissant comme formateur(-trice)s bénévoles.

### CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jocelyn Girard,  
président



Philippe Hamel,  
vice-présidente



Nicole Ouellet,  
trésorière



Delphine  
Guénette-Mainguy,  
administratrice



Marie-Jeanne  
Deschênes,  
administratrice



William Bilodeau,  
administrateur



Gilles Valiquette,  
administrateur

## ÉQUIPE DE TRAVAIL



Sébastien Bergeron,  
directeur général



Monica Escalante,  
adjointe administrative  
et à la comptabilité



Anne-Julie Turgeon,  
coordonnatrice à la formation  
et au service-conseil



Meryem Baba,  
agente de liaison  
du projet Cible



Karine Perreault,  
coordonnatrice à la promotion  
et au développement de  
l'action bénévole

## ILS NOUS ONT QUITTÉ EN COURS D'ANNÉE



Catherine Montour  
directrice générale, 4 ans  
(nouveau défi professionnel)



Marie-Ève Bélanger-Boulay, coordonnatrice à la  
promotion et au développement de l'action  
bénévole (nouveau défi professionnel)



Simon Auclair, leader de projet  
pour l'Alliance Action Bénévole  
(fin de mandat)



Joanne Laperrière,  
développement des affaires  
(fin de projet)



Jessica Dionne,  
projet Cible (nouveau défi  
professionnel)

# REPRÉSENTATIONS ET VIE ASSOCIATIVE

## UNE ÉQUIPE EN ACTION

- Assemblée générale annuelle Centraide
- Assemblée générale annuelle Centre d'action bénévole Aide 23
- Assemblée générale annuelle Centre d'action bénévole du Contrefort
- Assemblée générale annuelle Bénévoles d'Expertise
- Assemblée générale annuelle Capvish
- Assemblée générale annuelle Lis moi tout Limoilou
- Assemblée générale annuelle Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Participation aux rencontres de regroupement de la Fédération des CAB du Québec
- Lancement du Réseau de recherche en économie sociale et solidaire
- Participation à la journée de perfectionnement des bénévoles de la Ville de Québec « Le plaisir de la différence pour prendre soin de nous »
- Participation au Forum des organismes associés de Centraide
- Participation au Sommet du leadership des femmes
- Participation à la soirée-bénéfice « Compétences en lumière » de Bénévoles d'Expertise
- Salon du communautaire de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Journée d'accueil des personnes immigrantes
- Activité « On jase loisir culturel » de l'ULSCN
- Événement « La Vitrine » de la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures, dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole
- Le rendez-vous du communautaire
- Ouverture Bouchée généreuse
- Et plus encore...

## RÉALISATIONS

### L'ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE

Leurs forces unies pour une cinquième année consécutive, les trois CAB formant l'Alliance Action Bénévole continuent d'accompagner leurs membres afin de les faire rayonner encore plus fort. Nos services de formation et de service-conseil, de jumelage et d'orientation se déploient autour de la promotion et de la sensibilisation de l'action bénévole. Ainsi, notre expertise permet à nos membres d'instaurer de bonnes pratiques de gestion au sein de leur organisation pour accueillir, encadrer et fidéliser leurs bénévoles.

### NOUVEAUTÉS

- Nouveau lien d'association à Centraide dans le cadre du Fonds d'initiatives de développement communautaire (FIDC) ;
- Nouvelle entente de mutualisation entre les 3 CAB ;
- Nouvelle entente de 3 ans avec la Ville de Québec.

<b>DEMANDE DE BÉNÉVOLES</b>	<b>932 bénévoles demandés par 81 organismes de la région</b>
<b>JUMELAGE</b>	<b>3047 bénévoles recrutés pour pourvoir les postes demandés</b>
<b>FORMATIONS</b>	<b>39 formations données auprès de 410 personnes</b>
<b>SERVICE-CONSEIL</b>	<b>Plus de 55 heures</b>
<b>ORIENTATION</b>	<b>345 personnes rencontrées en présentiel 84 rencontres téléphoniques</b>

## UN CA À L'APÉRO – EN ROUTE VERS L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Le 25 février dernier s'est tenue la deuxième édition de « Un CA à l'apéro ». Cet événement résulte d'une collaboration avec Bénévoles d'Expertise et l'Alliance Action Bénévole, et a été rendu possible grâce au soutien financier de la Ville de Québec. Cet événement visait à favoriser la rencontre entre représentant(e)s d'organismes communautaires à la recherche de candidat(e)s bénévoles pour occuper un poste d'administrateur(-trice). 37 organismes et près de 50 aspirant(e)s bénévoles s'y sont retrouvés au restaurant Le Quarante 7. Le réseautage, les échanges et l'engagement bénévole ont été les piliers du succès de cette soirée. Le rendez-vous est déjà pris pour une nouvelle édition l'année prochaine : le comité est d'ores et déjà à l'œuvre.





## LE PROJET CIBLE

Grâce à la confiance renouvelée de la Ville de Québec et du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), nous avons conclu une nouvelle entente de trois ans visant à soutenir et à renforcer notre action sur le terrain.

Notre agente de projet, Meryem Baba, a succédé à Jessica Dionne, qui a choisi de relever un nouveau défi professionnel. Forte de son parcours migratoire personnel, Meryem apporte une précieuse expertise, qu'elle partage avec générosité lors de ses nombreuses représentations auprès des organismes communautaires et des personnes immigrantes.

## RÉALISATIONS

- Guide pratique à l'intention des organismes communautaires pour comprendre la réalité des personnes immigrantes et faciliter leur intégration dans leur lieu de bénévolat;
- Organisation de deux activités de réseautage et de recrutement de bénévoles;
- Présence accrue sur le terrain.



*« Je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour l'aide et l'orientation précieuses qui m'ont permis de participer à l'événement de l'Épluchette de blé d'Inde, organisé par l'association Kif Kif. Grâce à votre soutien, j'ai eu l'opportunité de rencontrer de nouvelles personnes et de vivre une expérience de bénévolat particulièrement enrichissante! »*

En plus d'accroître la visibilité du Centre d'action bénévole de Québec sur le terrain, Meryem a activement contribué à tisser des liens significatifs entre les personnes immigrantes et les organismes en quête de bénévoles, favorisant ainsi une intégration harmonieuse et une participation accrue à la vie communautaire.

Pour mieux comprendre les aspirations et attentes des personnes immigrantes et les accompagner efficacement dans leurs activités de bénévolat, Meryem a participé à des rencontres de maillage interculturel et a effectué de nombreuses représentations, notamment à l'Université Laval, au Cégep Sainte-Foy, au Service d'Orientation et d'Intégration des Travailleurs immigrants (SOIT) ainsi qu'auprès d'autres partenaires.

**613**

**ORGANISMES CONTACTÉS  
ET SENSIBILISÉS**

**2**

**ACTIVITÉS DE MAILLAGE  
ORGANISÉES PAR LE CABOQ**

**50**

**ORGANISMES AYANT ACCUEILLI DES  
BÉNÉVOLES ISSUS DE L'IMMIGRATION**

**7**

**ÉVÉNEMENTS AUXQUELS  
CIBLE A PARTICIPÉ**

**1500**

**PERSONNES ISSUES DES COMMUNAUTÉS  
ETHNOCULTURELLES VENUES AUX ACTIVITÉS  
ET ÉVÉNEMENTS**

**275**

**PERSONNES  
RÉFÉRÉES**



## REPRÉSENTATIONS - CIBLE

- Journée d'accueil des nouveaux arrivants - Centre d'éducation Phénix
- Le comité d'immigration - Centre de glaces Intact Assurance
- Journée grande rencontre du Carrefour d'action territoriale au Centre de glaces Intact Assurance
- La journée internationale du Vivre ensemble au Café solidaire Quatre Bourgeois
- Rencontre avec le Carrefour d'action territoriale au Café solidaire Quatre Bourgeois
- Le rendez-vous du communautaire sur la rue Saint-Jean à proximité de la Cimetière St-Matthews
- Journée de bienvenue organisée par le SOIT
- Francisation Cégep Sainte Foy
- Francisation Université Laval
- Comité de travail - Ressources Espace Familles
- Animation d'un atelier qui parle du bénévolat au SOIT
- Fête de quartier au Parc Notre-Dame-de-Foy
- Fête de quartier Ste-Ursule Parc Raymond de Rosa
- Rencontre comité - Salon du communautaire
- Café échange à l'Espace Citoyen
- Animation d'un atelier de sensibilisation au SOIT
- Journée d'accueil des nouveaux arrivants organisée par la Ville de Québec
- La Caravane des Découvreurs
- Grand Salon du Communautaire (42 organismes présents)
- Comité immigration Sainte Foy - Sillery - Cap Rouge
- Grande rencontre du Carrefour d'action territoriale

*« Je tiens à vous remercier pour cet échange enrichissant, qui m'a permis d'approfondir plusieurs aspects, notamment :*

- Une meilleure compréhension du bénévolat ;*
- L'accès à une liste de ressources en ligne ;*
- Les bonnes pratiques à adopter pour mener à bien une mission de bénévolat.*

*Grâce à vos précieuses orientations, j'ai déjà entrepris plusieurs démarches. Je n'hésiterai pas à revenir vers vous en cas de besoin, d'autant plus que notre échange s'est déroulé dans une atmosphère très conviviale. »*

## DES AÎNÉ(E)S IMPLIQUÉ(E)S DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Grace au soutien de la Fondation Mirella et Lino Saputo, le CABQ et son équipe de conseillers ont révisé les contenus de nos formations afin de les adapter aux enjeux actuels du milieu communautaire.

Ce projet vise à aider les organismes à mieux répondre aux besoins spécifiques des bénévoles aînés afin d'optimiser les chances de rétention et assurer leur fidélisation.

## PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE : AU CŒUR DE NOTRE MISSION

Pilier central de notre organisation, nous œuvrons activement à valoriser l'engagement bénévole auprès de nos organismes membres et de la population de la grande région de la Capitale-Nationale.

Face aux défis du milieu communautaire en matière d'offre et de demande de bénévolat, nous renforçons, en collaboration avec nos partenaires de l'Alliance Action Bénévole, nos stratégies de promotion, de recrutement et d'accompagnement.

**Tout au long de l'année, nous avons intensifié nos efforts pour faire rayonner l'importance du bénévolat :**

**Présence sur le terrain :** Participation à de nombreux événements communautaires, conférences et rencontres avec nos partenaires, renforçant ainsi notre visibilité et nos liens avec la communauté.

**Projet CIBLE :** Promotion du bénévolat auprès des personnes issues des communautés ethnoculturelles, favorisant l'inclusion et la diversité au sein des équipes bénévoles.

**Carrefour communautaire :** Sensibilisation accrue de la population à l'importance de l'engagement bénévole grâce à notre présence active.

**Communication numérique :** Actions ciblées sur les réseaux sociaux permettant d'atteindre un public élargi, en adaptant nos messages aux nouvelles réalités de l'engagement.

**Service d'orientation au bénévolat :** Valorisation de chaque projet d'implication en fonction des intérêts et disponibilités des candidat(e)s, facilitant ainsi leur intégration dans des rôles bénévoles adaptés.

**Activités de réseautage :** Organisation d'événements tels que « Un CA à l'apéro » et la journée de recrutement et de réseautage du projet Cible, facilitant les rencontres entre bénévoles et organismes.

## SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

C'est sous le thème « **Bénévolat, c'est brillant!** » que le Centre d'action bénévole de Québec, en collaboration avec ses partenaires de l'Alliance Action Bénévole, a souligné l'apport précieux de ses bénévoles via ses réseaux sociaux.

Tout au long de cette semaine dédiée à la reconnaissance, nos bénévoles ont été au cœur de nos messages et de nos actions.

Notre coordonnatrice à la formation et notre directrice générale ont fièrement représenté l'organisme lors de l'événement « La Vitrine », organisé par la Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures. Elles y ont rencontré des bénévoles déjà bien engagés dans leur communauté, ainsi que des personnes enthousiastes à l'idée de s'impliquer.

Une journée portes ouvertes au Carrefour communautaire a également été organisée par l'équipe du CABQ afin de faire la promotion du bénévolat, mais également, pour permettre aux organismes de rencontrer l'équipe de travail et de poser leurs questions sur le recrutement et la reconnaissance des bénévoles



## JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES – 5 DÉCEMBRE 2024

### UN MOMENT DE RECONNAISSANCE TOUT EN DOUCEUR

Le 5 décembre 2024, à l'occasion de la Journée internationale des bénévoles, le Centre d'action bénévole de Québec a tenu à souligner cette journée spéciale en mettant à l'honneur ses bénévoles. Grâce à une collaboration avec le Musée national des beaux-arts du Québec, nos bénévoles ont été conviés à participer à l'activité « Moments ve-lours », une expérience sensorielle unique comprenant une visite guidée de l'exposition consacrée à l'artiste Helen McNicoll. Cette exposition, intitulée « Helen McNicoll - Un voyage impressionniste » présentait plus de 65 œuvres de l'artiste canadienne, mettant en lumière sa maîtrise exceptionnelle de la lumière et des effets d'atmosphère.

L'activité s'est poursuivie par un atelier créatif et une collation, favorisant des moments d'échanges empreints de douceur et de rires. Cette initiative a permis de reconnaître l'engagement précieux de nos bénévoles tout en leur offrant une expérience culturelle enrichissante.



## MÉDIAS

### STATISTIQUES

#### PAGE FACEBOOK CABQ

**3769** abonné(e)s

(262 nouveaux abonné(e)s)

**138** publications

**Les contenus ont été vus 39 900 fois**

#### PAGE FACEBOOK AAB

**644** abonné(e)s

(129 nouveaux et nouvelles abonné(e)s)

**114** publications

**Les contenus ont été vus 41 400 fois**

#### PAGE LINKEDIN CABQ

**177** abonné(e)s

Toujours présents sur les réseaux sociaux et via une infolettre.

#### ABONNEZ-VOUS À NOS CHAINES!

 [facebook.com/cabdequebec](https://facebook.com/cabdequebec)

 [twitter.com/CABQuebec](https://twitter.com/CABQuebec)

 [linkedin.com/company/cabquebec](https://linkedin.com/company/cabquebec)

 [facebook.com/aabquebec](https://facebook.com/aabquebec)

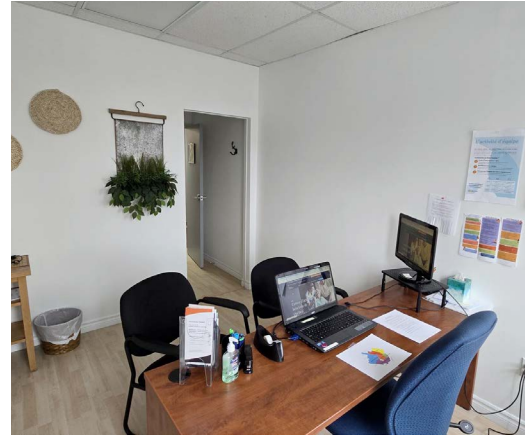
## SOUTIEN AUX ORGANISMES

### SERVICE D'ORIENTATION - LE BÉNÉVOLAT : UN TREMPLIN VERS L'ENGAGEMENT CITOYEN

Le service d'orientation en bénévolat constitue une porte d'entrée essentielle pour de nombreuses personnes souhaitant s'impliquer, mais ne sachant pas par où commencer. Certaines profitent de ce service en amont pour mieux comprendre leurs motivations et trouver une cause qui résonne avec leurs valeurs.

Cette année, nos six agent(e)s d'orientation ont accueilli les candidat(e)s bénévoles dans un tout nouveau bureau dédié ; un espace chaleureux et convivial propice aux échanges.

Leur contribution est précieuse, tant pour les individus que pour les nombreux organismes communautaires à la recherche de bénévoles pour les soutenir dans leur mission. Chaque rencontre est une occasion unique d'aider les futur(e)s bénévoles à clarifier leurs intérêts et à s'engager dans une cause qui leur tient à cœur.



**EN 2024, 479 PERSONNES ONT SOLlicitÉ NOTRE ACCOMPAGNEMENT POUR TROUVER UN ENGAGEMENT BÉNÉVOLE CORRESPONDANT À LEURS ASPIRATIONS. PARMI ELLES, 345 ONT ÉTÉ RENCONTRÉES EN PERSONNE, TANDIS QUE 84 ONT BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR TÉLÉPHONE.**

**NOUS REMERCIONS CHALEUREUSEMENT NOS AGENT(E)S D'ORIENTATION : HÉLÈNE, LAURIE, KATYA, LISE, BRUNO, MOUSTAPHA ET JEAN-DENIS POUR LEUR DÉVOUEMENT ET LEUR ENGAGEMENT.**

« Je tiens à exprimer ma satisfaction à la suite de mon rendez-vous chez Alliance Action Bénévole. Le service était exceptionnel et l'accueil chaleureux. Un grand merci à la conseillère qui m'a reçu pour son professionnalisme, sa courtoisie et sa gentillesse. Merci pour cette expérience positive! »

« Entrevue très agréable et très intéressante. La personne bénévole rencontrée est très bien. »

« J'ai été accueillie par une chaleur humaine et la disponibilité d'une équipe. Totalement largué par le GPS, j'ai été rappelé quelques minutes après mon heure de RDV. Mieux, une agente est venue à ma recherche après avoir repéré ma position géographique. Merci pour cette marque d'engagement au service des autres. »

« Belle rencontre! C'est super une rencontre en présentiel pour débiter dans le bénévolat! »



## JUMELAGE

### SERVICE DE JUMELAGE – UN LIEN ESSENTIEL ENTRE CITOYEN(NE)S ET ORGANISMES

Le service de jumelage, très apprécié par nos organismes membres, a connu une croissance notable des demandes tout au long de l'année 2024-2025. Grâce à l'expertise de Magali Lavoie, responsable des services aux organismes et à la vie associative au Centre d'action bénévole du Contrefort, de nombreux organismes ont pu bénéficier de renforts précieux pour poursuivre leur mission. La clé de ce succès réside dans l'approche personnalisée, empreinte de rigueur et d'écoute, que Magali offre à nos membres.

Ce service, en facilitant la mise en relation entre les bénévoles et les organismes, contribue activement au renforcement du tissu social de notre communauté.

*« Vous êtes une de nos meilleures sources de références! »*

*« Bonjour à toute l'équipe, nous voulons exprimer notre sincère gratitude pour le recrutement de deux nouveaux membres élus lors de l'assemblée générale en tant qu'administrateurs. C'est grâce aux listes de bénévoles potentiels que nous avons reçus. Encore une fois, merci beaucoup pour votre soutien et votre confiance. Cordialement. »*

*« C'est super, et très efficace !  
Merci beaucoup ! »*

*« Je vous remercie une nouvelle fois pour votre collaboration. Grâce à vous, nous avons recruté une dizaine de bénévoles et le processus se poursuit... »*

*« Je vous remercie pour les nombreuses demandes de bénévolat que vous m'avez transmises. Grâce à cela, j'ai pu trouver de charmantes personnes. »*

*« Nous avons une belle équipe de sollicitateurs pour notre campagne et cela, c'est en bonne partie grâce à vous. »*

## BÉNÉVOLAT D'AFFAIRES (BA)

Depuis quelques années, nous observons une tendance croissante des entreprises à intégrer des valeurs d'engagement social et à s'impliquer concrètement auprès d'organismes communautaires. Dans cette optique, notre organisme a amorcé, en 2023-2024, une réflexion visant à développer une offre de service dédiée au milieu des affaires.

La création d'un poste en développement des affaires a permis de réaliser une phase d'exploration et d'analyse approfondie. Bien que ce projet soit actuellement en pause, nous conservons la volonté ferme de le relancer dès que les ressources et les conditions nécessaires seront réunies.

En 2024-2025, malgré les contraintes, nous avons maintenu un service de soutien de base, adapté aux demandes et aux ressources disponibles, articulé autour de trois axes.

### CONSEILS PERSONNALISÉS

Accompagnement des entreprises souhaitant s'engager dans des initiatives communautaires.

### SENSIBILISATION À LA RÉALITÉ DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

Suggestions de réalignements des actions pour mieux répondre aux besoins réels du communautaire.

### RÉFÉRENCIEMENT VERS DES ORGANISMES

Mise en relation avec des organismes pouvant accueillir des groupes de bénévoles ou des partenariats spécifiques.

Nous restons déterminés à renforcer ces collaborations et à développer une offre structurée qui répond aux aspirations des entreprises en matière d'engagement social, tout en soutenant efficacement les organismes communautaires.

## CARREFOUR COMMUNAUTAIRE

### RELOCALISATION ET MULTIPLES POSSIBILITÉS

Situé au Centre commercial Fleur de Lys, le Carrefour communautaire est un espace multifonctionnel géré par le Centre d'action bénévole de Québec et dédié aux organismes communautaires et à la population.

À l'automne 2024, en raison de travaux de réaménagement des espaces à l'intérieur du centre commercial, le Carrefour a été relocalisé dans un local plus vaste. Ce nouvel emplacement offre de multiples possibilités d'occupation, permettant aux organismes de s'approprier pleinement cet espace.

Depuis sa relocalisation, le Carrefour communautaire est devenu un véritable lieu d'échanges, de formation, de réseautage et de mobilisation pour la communauté. Les organismes ont répondu présents, utilisant cet espace pour promouvoir leurs services, recruter des bénévoles et organiser diverses activités.

**Voici quelques exemples d'activités qui s'y sont tenues au cours de l'année :**

- Formations (4) ;
- Assemblée générale annuelle (1) ;
- Kiosques d'information d'organismes présentant leurs services (13 organismes) ;
- Rencontre de conseil d'administration (1) ;
- Activités de recrutement et de réseautage (2) ;
- Activités de reconnaissance pour les bénévoles (2) ;
- Activité d'équipe (1) ;
- Activités pour les personnes âgées (2) ;
- Séances d'information du projet Cible (1 fois par semaine) ;
- Activités sociales (2) ;
- Concertation (1) ;
- Ateliers (2).



# 289

**PERSONNES ONT VISITÉ LE  
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE  
EN DEHORS DES ÉVÉNEMENTS**

# 248

**DÉPLIANTS D'ORGANISMES  
ONT ÉTÉ REMIS AUX VISITEURS,  
SELON LEURS BESOINS**

## NOMBRE DE SERVICES OFFERTS PAR SUJET

<b>BÉNÉVOLAT</b>	<b>109</b>
<b>PROJET CIBLE</b>	<b>42</b>
<b>EMPLOYABILITÉ</b>	<b>15</b>
<b>211 ET RÉFÉRENCEMENT</b>	<b>87</b>
<b>INFORMATION</b>	<b>36</b>

## ÂGES DES VISITEURS

<b>25 ANS ET MOINS</b>	<b>9</b>
<b>25 À 60 ANS</b>	<b>107</b>
<b>60 ANS ET +</b>	<b>159</b>
<b>VARIÉS</b>	<b>14</b>



## LA FORMATION ET LE SERVICE-CONSEIL

### FORMATIONS / SERVICES OFFERTS (STATISTIQUES AVRIL 2024 À MARS 2025)

<b>POUVOIRS, RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES ADMINISTRATEUR(-TRICE)S</b>	<b>16</b>
<b>FIN DE PARCOURS D'UN(E) BÉNÉVOLE</b>	<b>4</b>
<b>RECRUTEMENT, ACCUEIL ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES</b>	<b>3</b>
<b>GESTION DE CONFLITS</b>	<b>3</b>
<b>ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 101</b>	<b>2</b>
<b>AVIS DE CONVOCATION/ORDRE DU JOUR, PROCÈS-VERBAL ET RÉOLUTION</b>	<b>1</b>
<b>INFORMATION FINANCIÈRE : PRENDRE DES DÉCISIONS ÉCLAIRÉES</b>	<b>1</b>
<b>FORMATION EXCEL NIVEAU 1</b>	<b>2</b>
<b>ANIMATION D'AGA</b>	<b>7</b>
<b>SERVICES-CONSEILS</b>	<b>55 hrs</b>



## OFFRE DE FORMATIONS ENRICHIE

Notre Catalogue de formations s'est enrichi de trois nouvelles offres pour l'année 2024-2025 :

- Pouvoirs, rôles et responsabilités des administrateur(-trice)s – version quiz
- Information financière : prendre des décisions éclairées
- Avis de convocation/Ordre du jour, Procès-Verbal et Résolution

### ÉVOLUTION DE LA FORMATION

Dans un souci constant d'amélioration, notre formation sur le recrutement, l'accueil et la reconnaissance des bénévoles a été entièrement repensée par notre équipe de formation. À partir du printemps 2025, elle sera proposée sous la forme de deux sessions distinctes de trois heures chacune :

- Attirer et recruter des bénévoles : concevoir des stratégies adaptées
- L'encadrement et la fidélisation des bénévoles

Ces deux modules, bien qu'indépendants, s'articulent de manière cohérente pour offrir aux participant(e)s des outils pratiques et directement applicables dans leur milieu.

### OUTILS

#### En cours de développement

Notre équipe s'emploie activement à créer de nouveaux outils destinés aux gestionnaires d'OBNL. Au cours de l'année 2025-2026, nous mettrons à disposition de nos membres des fiches pratiques sur les meilleures pratiques en matière de gouvernance pour les petits OBNL, ainsi que des fiches sur la conservation des documents.

#### Service-conseil : un accompagnement sur mesure

Le service-conseil a mis à disposition son expertise au bénéfice des organismes membres du Centre d'action bénévole de Québec. L'équipe a abordé avec diligence divers enjeux liés à la gouvernance et à la gestion des ressources humaines. Parmi les réalisations notables, on peut citer la révision de règlements généraux, la valorisation des bénévoles ainsi que l'optimisation des relations entre la direction générale et le conseil d'administration.

## AUTRES COLLABORATIONS

Nous avons poursuivi notre partenariat pour l'organisation du Colloque-Action édition 2024 en collaboration avec Convergence Action bénévole, Bénévoles d'Expertise, la Corporation de développement communautaire de Lévis et le Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet. Ce partenariat demeure pour l'édition 2025.

À plus grande échelle, nous avons poursuivi notre collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), le Centre d'action bénévole de Montréal et le Centre d'action bénévole de Sherbrooke dans la mise sur pied du Centre d'expertise en formation, maintenant actif et fonctionnel via le site de la FCABQ, offrant un catalogue de formations varié à l'ensemble des centres d'action bénévole de la province.

Nous souhaitons remercier chaleureusement l'équipe de formation et de service-conseil, qui est composée de 12 bénévoles d'expérience :



Jocelyn Girard



Richard Lévesque



Louis Dion



Nicole Ouellet



Lynda Fortin



Rozanne Boucher



Denise Roy



Marie-Josée Roy



Jean-Pascal Légaré



Jean-Charles Denis



Michel-André Roy



Robert Poulin

## TÉMOIGNAGES

### GESTION DE CONFLITS

*« Je repars avec de bons outils » – Laura Lémerville*

*« J'ai aimé la place laissée aux échanges entre participants et formateurs »  
– Centre Monseigneur Marcoux*

### RECRUTEMENT, ACCUEIL ET RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

*« Bonne structure pour présenter les concepts /Opportunité de réseautage avec d'autres organismes » – Grands frères et grandes sœurs de Québec*

*« La matière est appliquée et maîtrisée. C'est simple, clair et pertinent »  
– Anonyme*

### POUVOIRS, RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES ADMINISTRATEUR(TRICE)S

*« La théorie est appuyée par des exemples concrets » – Solidarité Familles*

*« La place aux échanges et aux questions est précieuse » – Anonyme*

*« Adaptation à notre mode de gestion (horizontale) » – Rose du Nord*

### AGA 101

*« Connaissances et expérience du formateur »  
– Centre de parrainage civique de Québec*

## REMERCIEMENTS

**HEURE DE BÉNÉVOLAT: 1428 HEURES**

### **UN MERCI DU FOND DU CŒUR À NOS COLLÈGUES BÉNÉVOLES !**

À nos collègues bénévoles,

Vous portez la mission du centre d'action bénévoles de Québec avec cœur. Vous offrez un service humain, chaleureux et de grande qualité à nos organismes membres et à l'ensemble de la communauté. Votre engagement fait toute la différence.

C'est un véritable privilège de pouvoir compter sur des personnes aussi passionnées, attentionnées et investies.

À vous, collègues bénévoles sur le terrain : vous êtes les premiers visages que l'on croise. Vous incarnez avec justesse l'esprit d'ouverture et de convivialité qui nous est si cher.

À vous, collègues bénévoles siégeant au conseil d'administration : votre vision et votre engagement stratégique sont essentiels à la vitalité et à la pérennité de notre organisme. Par votre implication, vous faites rayonner notre mission bien au-delà de nos murs.

À notre président sortant, Jocelyn,

Merci pour ces six années à nous accompagner et à nous soutenir. Ton équipe a bénéficié de tes compétences de gestionnaire aguerri, de ta rigueur, de ta droiture, de ton sens aigu de l'analyse ainsi que de ta volonté inébranlable à faire avancer la mission de notre organisation.

Ton départ laissera assurément un grand vide, mais ton apport a solidement contribué à jeter les bases de notre avenir. Bonne continuation dans tous tes projets à venir.

À toutes et à tous, merci infiniment !

- Sébastien, Monica, Anne-Julie, Meryem et Karine

## LES PARTENAIRES



## NOS MEMBRES, NOTRE FORCE COLLECTIVE

Nous souhaitons remercier chaleureusement tous nos membres pour leur confiance et leur engagement envers notre mission. C'est un véritable privilège de vous soutenir et de collaborer avec vous au quotidien. Votre présence est au cœur de notre action et donne tout son sens à notre travail.

**Merci d'être partie prenante d'un mouvement collectif qui fait rayonner l'action bénévole dans notre communauté.**

*La liste des membres inclut les membres réguliers ainsi que les organismes reconnus par la Ville de Québec, membres d'office de niveau bronze. Ces derniers bénéficient des services du Centre d'action bénévole de Québec grâce à une entente entre l'Alliance action bénévole du Québec et la Ville de Québec.*

- 20e groupe scout du Triangle (District de Québec)
- 24H ChronoSports
- 45e Groupe scout et guide de Saint-Yves
- 47e Groupe scouts et guides de St-Sauveur - Association des scouts du Canada District de Québec
- ABC Lotbinière
- Académie ProBeach
- Académie québécoise d'art du déplacement
- Accès-Loisirs Québec
- Accueil Saint-Ambroise de Loretteville
- Adaptavie inc.
- Âge d'or de Notre-Dame-de-Pitié (FADOQ)
- Agiro
- Aide à la communauté et services à domicile
- Aînés dynamiques de Loretteville (Les)
- Albatros Capitale-Nationale (Albatros Québec)
- Alphabeille Vanier
- Alphare
- Amélie & Frédérick (service d'entraide)
- Amicale des Rwandais et Rwandaises à Québec
- Apprentissage, pratique, perfectionnement et enrichissement de l'anglais... à loisir A.P.P.E.A.L. (1)
- Archipel d'entraide (L')
- Armée du salut
- ARO Club de plongeon de Québec
- Artisanat-Loisir de Val-Bélair
- Artisanas au fil du temps (Les)
- As de Choeur (Les)
- Association acadienne de la région de Québec
- Association ballon sur glace Québec nord-sud
- Association Culturelle de Saint-Augustin-de-Desmaures
- Association de Baseball Mineur de Québec (L')
- Association de baseball Noroît
- Association de fibromyalgie - région de Québec

- Association de ringuette de la Capitale
- Association de tennis de Sainte-Foy-Sillery
- Association des entrepreneurs en maçonnerie du Québec (AEMQ)
- Association des grands brûlés F.L.A.M.
- Association des jardiniers Bardy
- Association des jardins communautaires Sainte-Foy Inc. (L')
- Association des Personnes Handicapées de Portneuf
- Association des proches aidants de la Capitale-Nationale
- Association des sports de balle de Val-Bélair et L'Ancienne-Lorette
- Association du hockey mineur Cap-Rouge Saint-Augustin inc.
- Association du hockey mineur de Sainte-Foy/ Sillery inc.
- Association du hockey mineur Val-Bélair/Valcartier
- Association féminine d'éducation et d'action sociale (A.F.E.A.S.)
- Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région-ALPHA
- Association lyrique de Beauport
- Association Québec-France, Jacques-Cartier-Portneuf
- Association Québec-France-Québec
- Association récré-Active des handicapés visuels
- Association Y.W.C.A de Québec
- Atelier d'Aquarelle de Québec
- Atelier de la mezzanine
- Atout-Lire
- Au jardin des Iris de Val-Bélair
- Autonomie (L') - Centre de ressources sur la condition masculine (Québec) inc.
- Auto-Psy Région de Québec
- Aux Trois Couvents
- Baratte (La)
- Bénévolat St-Sacrement inc.
- Boîte à science - Conseil du loisir scientifique de Québec
- Bouchée Généreuse inc. (La)
- Boussole, regroupement des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (La)
- Butineuse de Vanier (La)
- C.P.A. Duberger-Les Saules de Québec inc.
- Café rencontre Centre-ville (Québec) inc.
- Camp École Kéno inc.
- Carrefour d'action interculturelle
- Carrefour des enfants de Saint-Malo
- Carrefour familial des personnes handicapées
- Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
- Casting club du Québec inc.
- CDEC de Québec/ Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec
- Centre Bonne-Entente
- Centre communautaire Jean-Guy Drolet
- Centre communautaire l'Amitié inc. (Le)
- Centre communautaire Saint-Vallier Inc.
- Centre d'action bénévole de Québec
- Centre d'alphabétisation L'Ardoise

- Centre d'appui Reseau-Ainés
- Centre de céramique de Sainte-Foy
- Centre de crise de Québec
- Centre de l'amitié St-Fidèle
- Centre de parrainage civique de Québec inc.
- Centre de prévention du suicide de Québec CPSQ
- Centre de yoga de Sainte-Foy Inc.
- Centre des femmes de la Basse-Ville
- Centre des loisirs Saint-Sacrement inc.
- Centre d'information et de référence de la Capitale Nationale
- Centre Durocher Inc.
- Centre Famille Haute-Ville
- Centre femmes aux 3A de Québec
- Centre Femmes d'aujourd'hui
- Centre Femmes de Lotbinière
- Centre Mgr Marcoux inc.
- Centre multiethnique de Québec
- Centre musical Uni-son
- Centre R.I.R.E. 2000
- Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier
- Centre Ressources Jardin de Familles
- Centre Signes d'Espoir
- Centre Social de la Croix Blanche (Région de Québec)
- Centre Solidarité Jeunesse de Québec
- Cercle citoyens au coeur de Sainte-Foy
- Cercle de Fermières Val-Bélair
- Cercle de Fermières de Duberger inc.
- Cercle de Fermières de Lac-Saint-Charles
- Cercle de Fermières de Neufchâtel (Le)
- Cercle de Fermières de Vanier (Le)
- Cercle de Fermières Loretteville
- Cercle de fermières Notre-Dame-de-Foy (Le)
- Cercle de Fermières Sainte-Geneviève-de-Sainte-Foy (Le)
- Cercle de Fermières Sainte-Monique Les Saules (Le)
- Cercle de Fermières Sainte-Odile
- Cercle de Fermières Saint-Raphaël
- Cercle de musique de Cap-Rouge inc.
- Cercle des mycologues amateurs de Québec
- Cercle Polaire (Le)
- Chevaliers de Colomb du conseil de Montcalm no 5529 (Les)
- Chevaliers de Colomb du Conseil de Val-Bélair, numéro 9840 (Les)
- Chevaliers de Colomb du conseil de Vanier, numéro 8175 (Les)
- Chevaliers de Colomb du conseil du Lac-Saint-Charles (Les)
- Choeur Azurythmes
- Choeur de la Cité (Le)
- Choeur du Domaine (Le)
- Choeur du Vallon
- Choeur La Clé des Saisons
- Chorale Mille et un sons
- CHU de Québec Université Laval
- Club Aïkido Shôbukai de Québec
- Club d'astronomie Cassiopée
- Club d'astronomie Véga de Cap-Rouge
- Club de badminton de Beauport inc.
- Club de Badminton de Québec

- Club de basketball adapté Les Bulldogs de Québec
- Club de Boxe Pro-Am de Limoilou
- Club de bridge les 4 As de Val-Bélair
- Club de cartes Turcotte
- Club de croquet Saint-Fidèle inc.
- Club de curling Jacques-Cartier (Le)
- Club de curling Victoria
- Club de danse sociale de Québec inc.
- Club de l'Âge d'Or de Val-Bélair inc.
- Club de l'âge d'or La Rencontre Sainte-Geneviève inc.
- Club de l'âge d'or Saint-Yves de Sainte-Foy
- Club de marche Laurier
- Club de minéralogie de Québec
- Club de natation région Québec inc.
- Club de patinage artistique de la Capitale
- Club de patinage artistique Ste-Foy/Sillery/Cap-Rouge
- Club de patinage de vitesse de la Ville de Québec
- Club de pétanque de Québec
- Club de pétanque de Val-Bélair
- Club de photo Dimension
- Club de rugby de Québec
- Club de scrabble « Le mot passant » inc.
- Club de Scrabble Montcalm
- Club de scrabble Voca-Bélair
- Club de sculpture sur bois de Québec
- Club de ski de fond Le Blizzard de Québec
- Club de Soccer de la Haute-Saint-Charles (Le)
- Club de soccer de l'Ouest de Québec
- Club de soccer des Rivières de Québec
- Club de taekwon do de Sainte-Foy
- Club de taekwondo CRSA
- Club de taekwondo de la Capitale
- Club de Taekwon-do de Loretteville (Le)
- Club de tennis du Tracel
- Club de Tir les Castors de Charlesbourg inc.
- Club de water-polo Les Hydres de Québec
- Club des aînés La Belle Époque
- Club des Aînés Les Saules
- Club des Maîtres-Nageurs de Loretteville
- Club des ornithologues de Québec inc.
- Club d'escrime Estoc de Québec
- Club d'escrime STH de Québec
- Club F.A.D.O.Q. du septième arrondissement Nord
- Club FADOQ Bonne-Entente inc.
- Club FADOQ Cap-Rouge inc.
- Club FADOQ de Ste-Odile
- Club FADOQ La Fontaine de Jouvence
- Club FADOQ Sainte-Ursule inc.
- Club FADOQ Saint-Jean-Baptiste-De La Salle inc.
- Club FADOQ Saint-Louis-de-France
- Club FADOQ Saint-Mathieu-Apôtre
- Club Kamentukash inc.
- Club l'âge d'or Saint-André de Neufchâtel inc.
- Club Optimiste de Cap-Rouge-St-Augustin

- Club Optimiste de Lac Saint-Charles inc.
- Club Optimiste de Loretteville inc.
- Club Optimiste Duberger Inc.
- Club Optimiste St-André de Neufchâtel inc.
- Club Optimiste Ste-Foy Inc.
- Club photo F:1
- Club Rotary Québec-Val-Bélair Inc. (Le)
- Club social de Sainte-Foy (bridge)
- Club sportif 50+ Cap-Rouge
- Club Volkssport Nord-Sud
- Collectif Rutabaga
- Comédiens sans bagage (Les)
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap
- Comité de balle-molle (homme-détente) de Cap-Rouge inc.
- Comité des citoyens du quartier Saint-Sauveur
- Comité Vas-y de Saint-Raymond
- Commun'action 0-5
- Compagnie artistique de Québec (La)
- Confédération des associations latino-américaines
- Conférence regroupée-Saint-Malo-et-Saint-Joseph de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec
- Conférence Saint-Vincent-de-Paul de Val-Bélair
- Conseil de bassin du lac Saint-Augustin (CBLSA)
- Conseil de Quartier de Maizerets (Le)
- Contact-Aînés
- Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier
- Corporation d'astronomie de Val-Bélair
- Corporation de transport régional de Portneuf
- Corporation des loisirs de Vanier
- Corporation des loisirs Saint-Louis-de-France inc.
- Corporation des loisirs secteur NDL
- Corporation du parc de la Falaise et de la chute Kabir Kouba
- Corporation Jeunesse l'Évasion L'Ormière
- Corps de cadets 2600 de Rochebelle
- Corps de cadets 2630 Saint-Malo (cadets de terre)
- Corps de cadets 2847 Haute-St-Charles
- Courtepointe (La)
- Craque-Bitume, Collectif en écologie urbaine
- Croissance Travail
- Cyclorizon, club cycliste
- Demi-Lune (centre de nuit)
- Éclairs inc. (Les)
- École de cirque de Québec
- École de danse Espace danse
- École de musique Arquemuse
- École de musique La Symphonie
- Ensemble philharmonique de la Capitale
- Ensemble Polyphonia de Québec
- Ensemble vocal Intemporel
- Entr'Actes, productions artistiques

- Entraide des aînés de Sillery
- Entraide du Faubourg inc.
- Entraide jeunesse Québec
- Entraide Les Saules inc. (L')
- Entraide Sainte-Foy
- Entraide-Parents (région 03) inc.
- Escadron 629 Kiwanis-Québec
- ESPACE région de Québec
- EspaceLab
- Évasion St-Pie X (L')
- EXMURO - arts publics
- F.A.D.O.Q. Vanier inc.
- Fédération du Mouvement Albatros du Québec
- Fédération québécoise des chasseurs et pêcheurs
- Fondation Cap Diamant
- Fondation Partage Chrétien
- Forces AVENIR
- Fraternité Sainte-Marie de Ville de Vanier inc. (La)
- Fripe.com
- Grands Frères et Grandes Soeurs de Québec Inc. (Les)
- GRIS-Québec
- Groupe Alpha des Etchemins
- Groupe Alter Justice
- Groupe Bonsaï Québec
- Groupe Scout Sainte-Anne de Val-Bélair (District de Québec)
- Groupe Vocal Ambitus
- Groupe vocal Les Loriots de Cap-Rouge
- Groupe vocal Les Mèches d'Argent
- Guilde des courtpointières appliquées
- Guilde des dentellières et des brodeuses inc. (La)
- Harmonie de la relève de la Capitale
- Harmonie de Loretteville inc. (L')
- Harmonie de Val-Bélair
- Hockey subaquatique Québec
- Hommes Québec
- Immigrant Québec
- Initiative 1, 2, 3 Go ! Limoilou
- Jardin communautaire Conway
- Jardin Communautaire de Sillery
- Jardin communautaire des Franciscains
- Jardin communautaire des Sables
- Jardin communautaire et Collectif de la Rosée
- Jardin communautaire la Cité-Verte
- Jardin communautaire Lairer (Le)
- Jardin communautaire Le Marmottier
- Jardin communautaire Marchand
- Jardin communautaire Parfum d'été
- Jardin communautaire Sacré-Coeur
- Jardin communautaire Saint-Roch
- Jardin d'Estimauville
- Jardins communautaires Sapinière-Dorion
- Jardins Saint-Ambroise (Les)
- Jeunes musiciens du monde
- Joujouthèque Basse-Ville
- Joujouthèque Basse-Ville
- L'Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)
- La Jonction - Centre d'Entraide Sociale du Bas de la Falaise
- La Sinfonia inc. Orchestre de Chambre

- La Société de Saint-Vincent de Paul de Québec
- L'Alternative- Soutien psychosocial
- L'Amarrage (ancien Centre Croissance Renaissance)
- L'Arche de la Capitale-Nationale Inc.
- Laura Lemerveil - Maison Lemerveil Suzanne Vachon
- Laura Lemerveil - Maison Lemerveil Suzanne Vachon
- Laura Lemerveil – Siège social
- Le Diplôme avant la Médaille
- Le Passage
- Le Piolet
- Le Rempart - Centre d'hébergement et d'accueil
- Le Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec Inc. (SRIEQ)
- Le Verger, Centre Communautaire en Santé Mentale
- Les petits frères
- Les Terres d'Ondeval
- Les Voix de La Haute-Saint-Charles
- Les YMCA du Québec
- L'Éveil, groupe d'entraide pour personnes atteintes de maladie mentales
- Ligue de Dodgeball de Québec
- Ligue navale de Loretteville CCMRC Kondiaronk (267)
- Ligue navale du Canada - Succursale de Cap-Rouge/St-Augustin
- Limoilou en Vrac
- Lire et faire lire
- Lis-moi tout Limoilou
- Loisirs du Faubourg inc.
- Loisirs Duberger-Les Saules inc.
- Loisirs Montcalm inc. (Les)
- Loisirs Notre-Dame-de-Grâce de Québec inc.
- Loisirs Ressources de Québec
- Loisirs Saint-Benoît inc.
- Loisirs-Action Val-Bélair
- Ludothèque de Sainte-Foy
- Maison de Job
- Maison de la Famille de Québec
- Maison de la Famille St-Ambroise
- Maison de la musique de Sainte-Foy (La)
- Maison de Lauberivière aide aux adultes en difficulté
- Maison de Marthe (La)
- Maison des enfants de St-Roch
- Maison des femmes de Québec inc.
- Maison des grands-parents de Sainte-Foy Inc. (La)
- Maison des grands-parents de Sainte-Foy Inc. (La)
- Maison des jeunes de Cap-Rouge inc. (La)
- Maison des jeunes de Duberger Inc.
- Maison des jeunes de Saint-André de Neufchâtel (La)
- Maison des jeunes du quartier Saint-Jean-Baptiste
- Maison des Jeunes La Baraque de Les Éboulements
- Maison des jeunes La Parenthèse (La)
- Maison des jeunes l'Envol de Sainte-Foy inc.

- Maison des jeunes l'Escapade de Val-Bélair
- Maison des jeunes l'Exode de Limoilou
- Maison des jeunes St-Augustin-de-Desmaures
- Maison des métiers d'art de Québec
- Maison Hélène-Lacroix
- Maison l'Éclaircie
- Maison Léon-Provancher (La)
- Maison Marie-Rollet
- Maison Revivre
- Maison Richelieu Hébergement Jeunesse inc.
- Maison Routhier centre d'arts Textiles (La)
- Mères et monde, centre communautaire et résidentiel par et pour jeunes mères
- Mieux-être des immigrants (Le)
- MIRÉPI, MAISON D'HÉBERGEMENT
- Moisson Québec Inc.
- Mondokarnaval-cultures en fête à Québec
- Motivaction jeunesse
- Mouvement d'animation artistique de Cap-Rouge (Le)
- Mouvement des services à la communauté du Cap-Rouge inc.
- Mouvement Personne D'Abord du Québec Métropolitain
- Natation Sainte-Foy-Haute-Saint-Charles
- Nord'Arc
- O.P.L. Saint-Jean-Baptiste-de La Salle inc.
- Oeuvres de la Maison Dauphine inc. (Les)
- Olympiques spéciaux Québec
- Orchidophiles de Québec (Les)
- Organisation québécoise des personnes atteintes de cancer (OQPAC)
- Parentaïme maison de la famille des Etchemins
- Partage communautaire Les Saules
- Partenaires communautaires Jeffery Hale
- Patro Laval inc.
- Patro Roc-Amadour (1978) inc. (Le)
- Petit Répit (Le)
- Pignon Bleu (Le) - La maison pour grandir
- Pilier Jeunesse
- Point de repères (1990)
- Pôle CN (Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale)
- Popote roulante Ste-Foy inc.
- Potager Ste-Odile
- PRÉCA (Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches.)
- Programme d'encadrement clinique et hébergement (PECH)
- Projet Intervention Prostitution Québec Inc.
- Projet L.U.N.E.
- Projets Bourlamaque
- Québec excellence synchro
- Regroupement des aînés de Saint-Émile
- Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12)
- Regroupement les 4 loisirs de Sainte-Foy

- Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec
- Relais D'espérance
- Relais la Chaumine Inc
- Relevailles Québec
- Réseau d'aides aux Travailleuses et Travailleurs migrants agricoles du Québec (RATTMAQ)
- Réseau québécois de développement social
- Ressources Parents Vanier
- Retraités flyés Région de Québec
- Rêvatorium
- Ruche Vanier inc. (La)
- Saint-Vincent de Paul (conférence Saint-Ambroise-de-la-Jeune-Lorette)
- Scouts du district de Québec (Les)
- Service Amical Basse-Ville
- Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes
- Service d'entraide Basse-Ville inc.
- Service d'entraide communautaire Rayon de Soleil
- Service d'entraide Saint Jean Chrysostome
- Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIT)
- Service familial d'accompagnement supervisé
- Servio (anciennement l'Association des TCC des deux rives)
- Société Alzheimer de Québec (La)
- Société artistique de la Haute-Saint-Charles (La)
- Société artistique et culturelle de Québec (SACQ)
- Société arts et culture de Cap-Rouge
- Société canadienne de la Croix-Rouge (La)
- Société canadienne du cancer
- Société de généalogie de Québec
- Société de la Rivière Saint-Charles
- Société de mise en valeur de la Maison O'Neill
- Société d'histoire de la Haute-Saint-Charles
- Société d'histoire de Sainte-Foy
- Société d'histoire de Sillery (La)
- Société d'horticulture de Québec
- Société d'horticulture de Sainte-Foy
- Société du Domaine Maizerets inc.
- Société historique de Limoilou
- Société historique de Québec
- Société historique du Cap-Rouge (La)
- Société numismatique de Québec inc. (La)
- Société scout de Sainte-Ursule inc. (La)
- Solidarité Familles Duberger-Les Saules
- Solidarité Sainte-Ursule (Ressource Espace Familles)
- SOS Onde Amitié (Expression Centre d'écoute active)
- Sports Gaéliques Québec
- Sports-Loisirs l'Ormière
- SQUAT Basse-Ville
- Studio Accordanse
- Sympho-Pop Québec inc.
- Table de quartier l'EnGrEnAgE de Saint-Roch

- Tel-aide Québec
- Touski (Centre Le Bourg-joie)
- TRAIC Jeunesse
- Trame d'actions et d'initiatives concertées (T.R.A.I.C.) Jeunesse
- Trapèze Projet Action Dépendance Jeunesse
- Troupe Bons Bons à scène (La).
- Troupe Paramonde
- Troupe V'là l'Bon Vent (La)
- VéloCentrix
- Village Monde
- Violon Vert école de danse celtique et irlandaise
- Viol-Secours
- Vitrail - école Carole Deslauriersg
- Voice of English Speaking Québec



**Centre  
d'action bénévole  
de Québec**

**157, rue des Chênes Ouest, bureau 260  
Québec (Québec)  
G1L 1K6**

**418 681-3501**