

RAPPORT ANNUEL

2023- 2024



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice générale	03
Présentation de l'organisme	04
Membres du conseil d'administration et équipe de travail.....	04
Réalisations.....	06
L'équipe du CABQ répond présent !	06
Le Projet CIBLE 2023-2024	09
Fonds de relance des services communautaires d'Emploi et Développement social Canada.....	10
Fondation Mirella et Lino Saputo	10
Promotion et développement de l'action bénévole.....	11
Promotion/Médias	11
Semaine de l'action bénévole.....	11
Soutien aux organismes.....	12
Service d'orientation.....	12
Jumelage.....	12
Bénévolat d'affaires (BA).....	12
Carrefour Communautaire.....	13
La formation et le service-conseil	13
Remerciements	16
Témoignages d'organismes 2023-2024.....	17
Les partenaires.....	18

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin d'alléger la lecture du texte et n'a aucune intention discriminatoire.

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

UNE ANNÉE D' ACTIONS CONCRÈTES ET D' ENGAGEMENT SUR LE TERRAIN!

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2023-2024 du Centre d'action bénévole de Québec.

Une année qui nous a offert opportunités et projets! Une équipe de permanents et de bénévoles qui a su se rapprocher de nos organismes clients. Une présence accrue dans la communauté et une amélioration sensible de notre offre de services.

Tout d'abord, le changement d'approche du Projet CIBLE a permis le développement d'un réseautage efficace, au plus grand bénéfice de notre clientèle immigrante. Notre présence accrue et nos interventions mieux ciblées ont favorisé la réalisation d'un nombre plus élevé de jumelages de personnes issues de l'immigration.

L'ajout de deux nouveaux membres dans l'équipe, Joanne et Simon, a permis de cerner de façon plus précise les besoins des organismes. Par téléphone, par courriel et par des rencontres, ils ont pu rassembler les réalités diverses vécues par les organismes sur le bénévolat d'affaires et sur l'entièreté des services de l'Alliance Action Bénévole. Merci à tous ceux qui ont répondu!

Les formations aussi ont subi des transformations afin de demeurer fidèles aux réalités changeantes des OBNL. Beaucoup d'améliorations ont été apportées à nos formations actuelles et de nouvelles formations se sont imposées par l'ampleur des besoins : une formation en gouvernance simplifiée en format quiz et des formations pratiques pour les administrateurs.

Le service d'orientation, plus actif que jamais, affiche complet la plupart temps. Il demeure une porte d'entrée pour bien des personnes en recherche d'implication bénévole.

Bien entendu, le maintien et le développement des partenariats soutiennent l'implantation de la notoriété du CABQ. La collaboration avec les employés des Centres d'action bénévole Aide23 et du Contrefort fait une Alliance Action Bénévole fière et forte sur notre territoire, et ce, soutenue par la Ville de Québec. Aussi, le partenariat avec les services du 211 a permis une présence ciblée à la population du Carrefour Communautaire. Sans oublier l'activité de réseautage avec Bénévoles d'Expertise, qui a offert à tous les organismes participants des administrateurs motivés à faire partie de leur conseil d'administration.

Tout cela n'aurait pas pu être possible sans le dévouement et l'engagement des membres du conseil d'administration, de l'équipe et des bénévoles. Nous tenons à les remercier chaleureusement. Sans eux, bien sûr, aucune activité, aucun projet n'aurait pu prendre vie.

Nous tenons à souligner le soutien certains partenaires et donateurs : Centraide, Saputo et la Fondation Maurice-Tanguay. Votre appui est le moteur qui nous pousse à aller plus loin et à faire mieux.

Ensemble, nous avons créé quelque chose de génial dans les dernières années et nous sommes impatients de voir la suite! Nous vous invitons à lire ce rapport pour découvrir l'ampleur de notre travail.

Bonne lecture!

Jocelyn Girard, président

Catherine Montour, directrice générale

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Le Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) est un organisme à but non lucratif (OBNL) implanté dans la grande région de Québec depuis 1976. Depuis sa création, la promotion du bénévolat est au cœur de ses activités. Il offre différents services à ses organismes membres et opère sur l'ensemble du territoire de la Capitale-Nationale.

MISSION

Le CABQ accompagne les OBNL dans leur gestion et favorise l'implication bénévole citoyenne.

VISION

Par son leadership et ses pratiques innovantes, le CABQ mobilise toutes les personnes citoyennes vers l'engagement social.

VALEURS

Engagement, collaboration, entraide.

TERRITOIRES DESSERVIS

Ville de Québec et ses arrondissements, L'Ancienne-Lorette, Saint-Augustin-de-Desmaures et Portneuf.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



JOCELYN GIRARD,
PRÉSIDENT



VALÉRIE CHABOT,
VICE-PRÉSIDENTE



NICOLE OUELLET,
SECRÉTAIRE



NOËL MALO,
TRÉSORIER



**DELPHINE
GUÉNETTE-MAINGUY,**
ADMINISTRATRICE



MARIE-JOSÉE ROY,
ADMINISTRATRICE



PHILIPPE HAMEL,
ADMINISTRATEUR

ÉQUIPE DE TRAVAIL



CATHERINE MONTOUR, DIRECTRICE GÉNÉRALE



SÉBASTIEN BERGERON, COORDONNATEUR À LA PROMOTION
ET AU DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE



JESSICA DIONNE, AGENTE DE LIAISON DU PROJET CIBLE



MONICA ESCALANTE, ADJOINTE ADMINISTRATIVE
ET À LA COMPTABILITÉ



ANNE-JULIE TURGEON, COORDONNATRICE À LA FORMATION
ET AU SERVICE-CONSEIL



JOANNE LAPERRIÈRE, RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT
DES AFFAIRES

RÉALISATIONS

L'ÉQUIPE DU CABQ RÉPOND PRÉSENT !

Avec le retour à la normale des activités, l'équipe du CABQ s'est agrandie afin de mieux cibler les enjeux actuels des organismes membres. L'arrivée de Joanne Laperrière, responsable du développement des affaires, a permis de mieux comprendre les difficultés des organismes jumelés avec des entreprises souhaitant s'impliquer dans le cadre d'une journée de bénévolat. Simon Auclair, leader de projet pour l'Alliance Action Bénévole, a eu comme mandat de mieux saisir les impacts de nos services et d'identifier les améliorations à y apporter. Plusieurs organismes ont reçu des appels, des sondages et des rencontres. Nous en profitons pour les remercier de leur temps accordé. Nous comptons utiliser ces données en 2024-2025 pour améliorer et développer nos services.

Aussi, via différents projets, le CABQ a été plus présent que dans les dernières années sur le terrain, que ce soit dans l'organisation et la présence à des événements ou auprès de concertations locales.

ON Y ÉTAIT DANS LE PLUS GRAND PLAISIR !



Mylène Paquette lors de la SAB 2023



Journée réseautage Parc Victoria



Inauguration Carrefour communautaire



Jessica à la Journée d'accueil des nouveaux arrivants



Nos formateurs en action!



CA à l'heure de l'apéro

L'ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE

Depuis janvier 2024, nous débutons notre quatrième année de collaboration étroite avec les deux autres centres d'action bénévole de la Ville de Québec (CAB du Contrefort et CAB Aide 23). Notre entente de partenariat est toujours sous un projet appelé l'Alliance Action Bénévole (AAB).

La vision que nous sommes donnée avec les trois CAB est d'être un leader et une référence en matière d'action bénévole dans la grande région de Québec. Notre mission est ainsi de regrouper les expertises, les ressources humaines et matérielles de même que les services des trois CAB (volet action bénévole) afin de soutenir le développement des organismes de la région.



L'ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE EN CHIFFRES

DEMANDE DE BÉNÉVOLES 1006 postes de bénévoles demandés de la part de 96 organismes

JUMELAGE 1924 bénévoles trouvés pour pourvoir les postes demandés

FORMATIONS 48 formations données auprès de 357 personnes

SERVICE-CONSEIL Plus de 50 heures offertes en service-conseil

ORIENTATION 211 personnes rencontrées

UN CA À L'APÉRO

En février dernier, Bénévoles d'Expertise (BE) et l'Alliance Action bénévole ont créé un événement à l'aide des fonds Dynamisants de la Ville de Québec afin de recruter des administrateurs pour les conseils d'administration des différents organismes participants. La « Gouvernance en 5 stations », diffusée via plusieurs infolettres dédiées, permettait une préparation des organismes dans leur recrutement d'administrateurs. L'exercice fut fort enrichissant pour BE et l'AAB.

Au final, 35 organisations ont participé à la formule de 5 à 7 du « CA à l'apéro » et 62 aspirants bénévoles étaient présents. Les commentaires ont été très favorables de la part de toutes les parties impliquées et l'évènement sera de retour probablement l'an prochain. Merci à toute l'équipe de Nancy St-Pierre de Bénévoles d'Expertise!



**un CA
à l'apéro**

- Invitation spéciale des OBNL
- Recrutement d'administrateurs.trices

10 \$

Bouchées et cocktail inclus
Réseautage

**27.
02.
23**

Inscription et profils recherchés : bitly.com/CA-apero

BE | BÉNÉVOLES D'EXPERTISE | Alliance Action Bénévole



La gouvernance en 5 stations

Pour recruter des administrateurs.trices efficacement !

BE | BÉNÉVOLES D'EXPERTISE | Alliance Action Bénévole

Inscription avant le 19 janvier 2024

10 \$ / personne

[BIT.LY/VOYAGE-CA](https://bitly.com/VOYAGE-CA)

50 places disponibles

LE PROJET CIBLE 2023-2024

CIBLE a été très efficace cette année. Le projet a ainsi pris une voie davantage axée sur le soutien aux organismes de la Ville de Québec dans l'accueil et l'intégration de bénévoles issus des communautés ethnoculturelles, ainsi que dans les mises en contact par l'évènementiel.

ENVIRON 900 organismes contactés et sensibilisés.

51 organismes ayant accueilli des bénévoles issus de l'immigration.

2 activités de maillage organisées par le CABQ.

9 activités évènementielles auxquelles CIBLE a participé.

850 personnes issues des communautés ethnoculturelles venus aux activités évènementielles.

165 personnes référées.

Plusieurs retombées positives ont été observées. Lors des multiples contacts établis auprès des organismes communautaires, un grand enthousiasme à continuer à accueillir des bénévoles issus de l'immigration a été noté. Il a aussi été observé une plus grande connaissance des services offerts par le CABQ.



FONDS DE RELANCE DES SERVICES COMMUNAUTAIRES D'EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA

Grâce au soutien financier du programme ponctuel fédéral, le CABQ a mis en place un projet, en partenariat avec l'Alliance Action Bénévole, afin de consolider nos outils de travail collaboratifs et de mieux orienter nos services auprès des organismes membres. Guidés par Simon, les changements et les améliorations de nos services débuteront en septembre 2024.

FONDATION MIRELLA ET LINO SAPUTO

Il s'agit d'un nouveau fonds permettant de mieux accompagner les aspirants bénévoles dans leur organisme d'accueil. La mise en place du projet a débuté en janvier 2024 et prendra forme dans les prochains mois. Ce nouvel apport financier permet de répondre aux besoins particuliers des profils bénévoles observés depuis la pandémie. En effet, on constate qu'un accompagnement et une adaptation des organismes est nécessaire pour le maintien des activités de ces derniers.

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

MÉDIAS

Toujours présents sur les réseaux sociaux et via une infolettre.

Abonnez-vous à nos chaînes!



facebook.com/cabdequebec



twitter.com/CABQuebec



linkedin.com/company/cabquebec



facebook.com/aabquebec

PROMOTION

Petit mot sur l'action bénévole : le CABQ et les partenaires de l'Alliance Action Bénévole constatent une évolution dans l'action bénévole. Par exemple, les personnes qui souhaitent s'impliquer bénévolement sont de plus en plus jeunes, mais, malheureusement, elles n'ont pas beaucoup de disponibilités, puisque la plupart d'entre elles travaillent, étudient, ont une famille ou d'autres occupations. Aussi, les gens qui souhaitent faire du bénévolat ont plus de contraintes qu'avant et souhaitent s'impliquer seulement dans leur secteur, à court terme ou de manière ponctuelle. Ils ne souhaitent pas utiliser leur voiture ni que l'organisme demande trop d'engagement de leur part.

D'un autre côté, les différents organismes ont des besoins de plus en plus grands au niveau des ressources humaines bénévoles, de même que pour des responsabilités plus grandes et qui demandent plus d'engagement et de temps, comme l'entretien ménager, l'accueil et le secrétariat, par exemple. Cela crée un enjeu au niveau du jumelage et du recrutement des bénévoles, puisque les organismes ne réussissent pas à trouver tous les bénévoles qu'ils recherchent. De grands défis se dressent à l'horizon pour l'Alliance Action bénévole et pour les organismes à la recherche du bénévole parfait!

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

À l'occasion de la Semaine de l'action bénévole 2023, qui a eu lieu du 16 au 22 avril 2023 et qui a pour but de promouvoir l'action bénévole ainsi que de reconnaître les bénévoles de partout au Québec, l'Alliance Action Bénévole a décidé de reconnaître les bénévoles des 3 CAB en leur offrant une conférence de Mylène Paquette. Celle-ci est venue raconter sa traversée de l'Atlantique, sa préparation puis les bénévoles qui l'ont aidée dans son périple. Il y avait une soixantaine de personnes présentes.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

SERVICE D'ORIENTATION

Les rencontres d'orientation en présence restent un service incontournable pour notre organisation. Grandement apprécié par les personnes en quête de sens et de repères, il permet de bien préparer les candidats bénévoles en amont de leur future occasion de bénévolat. C'est pourquoi nous sommes très excités et fiers du retour complet et définitif de notre service d'orientation ainsi que des rencontres individuelles en présentiel dans nos locaux.

Au total, nos cinq agents d'orientation bénévoles ont offert de leur temps pour soutenir les personnes souhaitant être accompagnées dans leur projet d'implication sociale et pousser plus loin leur réflexion. En parallèle, les rencontres téléphoniques et suivis courriels ont continué de rendre de fiers services à toutes celles et ceux préférant effectuer leur réflexion à distance.

Merci à nos agents d'orientation : Mesdames Christine Caron, Katya Pro et Lise Côté, ainsi que Messieurs Simon Dowse et Bruno Thériault. Le tout coordonné avec brio par Sébastien Bergeron.

JUMELAGE

Le fort intérêt de la population à contribuer dans sa communauté demeure une richesse très importante pour la région. Afin d'être en mesure de diriger de façon optimale les potentiels candidats vers les organismes en manque de bénévoles, le service de jumelage coordonne les nombreuses candidatures selon les intérêts des personnes. Merci à Magali Lavoie du CAB du Contrefort, qui a su jongler avec les nombreuses demandes des organismes et qui a assuré le suivi de chacune.

BÉNÉVOLAT D'AFFAIRES (BA)

Les valeurs d'engagement social et d'entraide font dorénavant partie de l'ADN de plusieurs entreprises sensibilisées aux différents enjeux sociétaux. Plusieurs d'entre elles se tournent naturellement vers le CABQ pour recevoir de l'aide dans leur recherche d'organismes capables d'accueillir des groupes d'employés motivés à les soutenir dans leur mission.

C'est avec l'intention de développer une nouvelle offre de services dédiés spécifiquement au milieu des affaires que le CABQ a ouvert un poste au développement des affaires pour l'année 2023-2024.

La phase de recherche et d'exploration étant terminée, nous sommes actuellement en réflexion sur la suite des choses. Après une période d'évaluation et d'analyse, nous n'avons toujours pas décidé des orientations futures du projet. À cet effet, le poste est temporairement fermé en attendant la mise en place d'une nouvelle stratégie de développement. Celle-ci va voir le jour dans la prochaine année en fonction des priorités de la planification stratégique à venir.

CARREFOUR COMMUNAUTAIRE

Inauguration

Le 9 novembre 2023 avait lieu l'inauguration du Carrefour Communautaire Fleur de Lys. Cet événement de réseautage se voulait une occasion de souligner officiellement le partenariat effectué avec le Service 211 et la Ville de Québec. Pour l'évènement, nous avons invité plusieurs organismes communautaires du milieu à venir nous rencontrer sur place pour discuter avec l'équipe de travail et visiter nos installations. En soirée, une formule festive sous forme de 16h à 18h était proposée. Au menu, de délicieuses bouchées préparées avec amour par nos amis de La Baratte étaient servies, le tout accompagné d'une musique d'ambiance livrée par le talentueux DJ RYDÛ alias Sylvain Grenier, directeur général du Centre de ski de fond Charlesbourg. Ce fut une agréable soirée agrémentée de quelques allocutions officielles et complémentée de discussions intéressantes. Au total, 66 personnes provenant de 32 organismes communautaires différents ont participé à l'évènement.

LE CARREFOUR, EN BREF :

Moyenne de **15** visites de personnes par jour

8 organismes ont utilisé l'espace pour promouvoir leurs services

Clientèle âgée en forte proportion **70%**

LA FORMATION ET LE SERVICE-CONSEIL

Grâce au financement de la Fondation Maurice-Tanguay (merci encore une fois!), le CABQ a pu réaménager sa salle de formation et permettre aux organismes de venir suivre des formations à même nos bureaux.



STATISTIQUES (AVRIL 2023 À MARS 2024)

42 FORMATIONS À 357 PARTICIPANTS

17 Formation *Pouvoirs, rôles et responsabilités des administrateurs*

3 Formation *Fin de parcours d'un bénévole*

8 Formation *Recrutement, accueil et reconnaissance des bénévoles*

5 Formation *Gestion de conflits*

1 Formation *Gestion du changement*

2 Formation *Préparation et animation de réunion*

6 Formation *Animation d'AGA*

50 HEURES Services-conseils

Quelques nouvelles formations ont été ajoutées et seront disponibles bientôt : une formule quiz sur les rôles et les responsabilités des administrateurs, comprendre les états financiers, la composition d'un avis de convocation/ordre du jour, d'un procès-verbal et d'une résolution et le retour du Parcours FAR. Nouveauté cette année: des capsules d'information pour les aspirants bénévoles!

Parcours gagnant d'un bénévole

https://youtu.be/0k_diZYjWkw

Le bénévolat est-ce pour moi ?

<https://youtu.be/pF6FMRdE0Gs>

Le service-conseil a mis son expertise à la disposition des organismes membres du CABQ. Son équipe multidisciplinaire s'est penchée avec doigté sur différents enjeux de gouvernance. À titre d'exemples: comprendre les états financiers, les rôles et responsabilités des dirigeants, y compris la Direction générale, la gestion efficace des bénévoles et la planification stratégique.

AUTRES IMPLICATIONS EN FORMATION

En mai, en partenariat avec Convergence action bénévole, Bénévoles d'Expertise, la Corporation de développement communautaire de Lévis et le CAB des MRC de Montmagny et de L'Islet, nous avons participé au Colloque-Action pour parler de gestion d'OBNL et de gestion de ressources humaines bénévoles.

À plus grande échelle, nous avons collaboré avec la FCABQ, le CAB de Montréal et le CAB de Sherbrooke à la mise sur pied du Centre d'expertise en formation pour l'ensemble des CAB de la province.

L'équipe de formation et de service-conseil est composée de 12 bénévoles actifs : nous souhaitons tous les remercier de leur apport. Jocelyn Girard, Richard Lévesque, Louis Dion, Nicole Ouellet, Lynda Fortin, Rozanne Boucher, Denise Roy, Marie-Josée Roy, Jean-Pascal Légaré, Jean-Charles Denis, Michel-André Roy et Robert Poulin.

COLLOQUE-Action

FORMAT EXPRESS POUR CEUX QUI MANQUENT DE TEMPS!

LES MEILLEURS TRUCS, ASTUCES ET OUTILS OFFERTS
PAR DES CONFÉRENCIERS D'EXPÉRIENCE!

POUR LES GESTIONNAIRES D'OBNL **DATE: 2 MAI 2023**

- STRATÉGIES POUR COMMUNIQUER ENTRE C.A. ET DIRECTION
- LA LOI 25 SUR LA CONFIDENTIALITÉ, DÉMYSTIFIÉE
- RETENIR ET MOBILISER SON PERSONNEL SANS SE RUINER

COÛT: 30\$

POUR LES GESTIONNAIRES DES BÉNÉVOLES **DATE: 4 MAI 2023**

- LE NOUVEAU BÉNÉVOLAT - COMMENT S'Y ADAPTER?
- QUOI FAIRE AVEC UN BÉNÉVOLE EN FIN DE PARCOURS?
- LE RECRUTEMENT - STRATÉGIES RAPIDES ET EFFICACES

COÛT: 30\$

DÉTAILS ET INSCRIPTION

ORGANISÉ PAR :

BE | BÉNÉVOLES D'EXPERTISE

b Centre d'action bénévole de Québec

CD CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LÉVIS

Convergence action bénévole

REMERCIEMENTS

Un grand merci à notre merveilleuse équipe des bénévoles ! Sans vous, il ne serait pas possible d'atteindre nos objectifs annuels. Pour nous, votre contribution envers le CABQ et votre dévouement a été précieuse et efficace comme toujours. Nous sommes chanceux d'avoir une équipe de bénévoles aussi enthousiastes !

Nous vous remercions infiniment de votre coup de main volontaire, et vos efforts ont joué un rôle essentiel dans notre organisation. Vos talents, compétences et habiletés nous permettent de répondre adéquatement aux demandes des citoyens et des organismes. Nous sommes privilégiés de vous avoir à nos côtés et nous espérons que vous continuerez dans notre belle équipe de bénévoles l'année prochaine !



Déjeuner offert à nos bénévoles avec l'aide de Mme Julie Vignola, Députée de Beauport-Limoilou, Porte-parole du Bloc Québécois en matière des Services publics et de l'Approvisionnement, Porte-parole du Bloc Québécois au Tourisme

TÉMOIGNAGES D'ORGANISMES 2023-2024

«Je tiens à vous remercier, car cela est vraiment aidant dans notre recrutement et les personnes intéressées, et en cours de démarches sont (sic) des personnes très bienveillantes et avec une belle ouverture, tout ce qu'on recherche dans notre programme.»

OMAYYA PICOT-PATEL, RESPONSABLE DU JUMELAGE INTERCULTUREL
DU CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC

**«Votre support et votre service sont plus qu'appréciés. Nous parlerons en bien de vous, car vous êtes efficaces. J'aime votre façon de travailler!
Un grand merci !»**

CÉLINE POULIOT, AGENTE DE LIAISON DES AIDANTS SCOLAIRES

«Nous sommes ravis une fois de plus de constater l'efficacité de vos services pour le recrutement de participants pour notre programme de jumelage! Un très grand merci pour votre aide !»

MICHEL MIGNEAULT, RESPONSABLE DU JUMELAGE INTERCULTUREL
DU CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC

**«Je désirais remercier les personnes qui m'ont aidée à devenir tutrice chez DAM à l'école La Camaradière. C'est un beau moment de me retrouver à l'école avec tous ces jeunes en effervescence. Les voir se retrouver à la sortie des cours, c'est rafraîchissant et très énergisant. La cerise sur le gâteau est bien évidemment le jeune que j'accompagne au tutorat. C'est un réel plaisir d'être présente chaque semaine avec lui pour l'accompagner dans ses études.
Encore merci à tous et toutes.»**

DOMINIQUE BÉRUBÉ, BÉNÉVOLE AU SEIN DE L'ORGANISME
LE DIPLÔME AVANT LA MÉDAILLE (DAM)

LES PARTENAIRES





157, rue des Chênes Ouest, bureau 260
Québec (Québec)
G1L 1K6
418 681-3501

