

RAPPORT

ANNUEL

2020-

2021



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président.....	03
Mot de la directrice générale	04
Présentation de l'organisme	05
Mission, valeurs, services et territoires desservis.....	05
Membres du conseil d'administration et équipe de travail.....	06
Réalisations.....	07
Formation de l'Alliance	07
Mise en place de services à distance.....	07
Retour du Projet CIBLE 2.0.....	08
PREB / Expérience Plus.....	08
Promotion et développement de l'action bénévole.....	09
Promotion/Médias	09
SAB.....	09
Représentation.....	09
Soutien aux organismes.....	10
Le jumelage.....	10
L'Orientation	10
Le Carrefour communautaire.....	10
La formation.....	11
Le service-conseil	12
Remerciements	12
Les partenaires.....	13
Les membres du CABQ.....	14

Graphisme

Samuel Alexis Communications

MOT DU PRÉSIDENT

Comme pour l'ensemble de la société, l'année 2020-2021 fut pour le Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) une période de « grands bouleversements » exigeant une adaptation constante afin de faire les choses autrement et assurer ainsi la réalisation de notre mission. Virtuel, présentiel, télétravail, formation à distance, webinaire, Teams, Zoom et autres sont autant de concepts et d'outils qu'il a fallu rapidement découvrir, adapter et utiliser. Un défi de taille et inattendu que le CABQ a su relever.

2020-2021 fut également une année d'opportunités et de développement de nouveaux partenariats, notamment avec la Ville de Québec, la Ruche Vanier, Place Fleur-De-Lys et l'Université Laval. La préparation, la négociation et la réalisation d'une entente de collaboration et de partage de services entre le Centre d'action bénévole du Contrefort, le Centre d'action bénévole Aide23 et le CABQ furent sûrement un moment culminant de la dernière année. Les trois organismes ont ainsi convenu des former une 'Alliance' afin d'offrir aux organismes du monde communautaire et à la population un plus grand éventail en services d'orientation, de formation et d'aide-conseil. Nous sommes très fiers de participer à une telle initiative.

Grâce à un apport additionnel de revenus sous forme de subventions et à une économie appréciable de coûts de location, nous avons pu consolider les finances de notre organisme et même dégagé un surplus substantiel qui nous permettra d'investir dans nos services de formation et de soutenir la demande que nous estimons plus forte dans les prochaines années en raison de la mise en place de l'Alliance Action Bénévole.

Ainsi, malgré la crise sanitaire, l'année 2020-2021 en fut, à bien des égards, une de succès pour le CABQ. Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'engagement, le dévouement et le professionnalisme de mes collègues du Conseil d'administration. Je les en remercie chaleureusement. Je remercie particulièrement notre directrice générale, Catherine Montour, qui a su par sa compétence en gestion, ses qualités personnelles et son leadership faire l'unanimité auprès des administrateurs et administratrices et motiver son équipe en ces temps difficiles.

Je veux finalement remercier nos merveilleux bénévoles, formateurs, accompagnateurs et conseillers. Sans eux, sans elles, le Centre d'action bénévole de Québec ne pourrait évidemment pas exister.



A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'J' followed by a horizontal line and a small vertical stroke at the end.

Jocelyn Girard
Président



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Arrivée en poste en avril, j'ai constaté les défis qui m'attendaient avec comme trame de fonds la pandémie et la fermeture de tous les services. Avec grande reconnaissance, j'ai rapidement constaté que beaucoup de travail en amont a été effectué dans la planification de l'arrivée de la nouvelle personne au poste de direction générale. Pour citer monsieur Louis Dion : « le train est sur rails et fin prêt à partir ». Mon mandat était de le mettre en marche et tout avait été préparé en ce sens.

Nos priorités cette année étaient de :

- Reconnecter avec nos membres ;
- Consolider le financement ;
- Remettre les formations et le service-conseil en route, en ligne et adaptés à la pandémie ;
- Développer et solidifier nos partenariats.

Une réorganisation administrative a été nécessaire pour y arriver. La pandémie a été profitable en ce sens, car elle nous a permis de travailler nos dossiers en profondeur et ainsi réaliser nos priorités.

Plusieurs bénévoles et employés se sont afférés à contacter chacun de nos membres afin de prendre le pouls des besoins et des réalités en circonstances COVID-19. Cela nous a permis de répondre directement à certaines demandes de bénévoles, à développer un service de soutien pour faire les assemblées générales annuelles en ligne, ainsi que des idées de formation et de services-conseils à distance.

L'offre de membership à 3 niveaux, travaillée par monsieur Louis Dion, a été lancée cette année. Cela nous a permis de bonifier notre offre de service ainsi que notre financement de base. Nous sommes fiers de pouvoir offrir plus de visibilité à nos membres et plus de services en ligne.

Le travail auprès des 2 autres centres d'action bénévole (CAB Aide23 et CAB Contrefort) a été un des grands dossiers cette année. Le tout s'est couronné avec un partenariat solidifié, une entente signée et un lancement de l'Alliance Action Bénévole en 2021. Encore une fois, nous sommes fiers que nos services soient dorénavant offerts à tous les organismes de la région et que notre travail ainsi regroupé gagne en efficacité. L'investissement financé en partie par la Ville de Québec ainsi que par chacun des CAB, a permis des outils facilitant le travail à distance.

Beaucoup d'adaptation a été demandée à nos employés et bénévoles. Je profite de l'occasion ici pour les remercier individuellement de leur apport et de leur professionnalisme. Leur souci du travail bien fait et de la satisfaction de la clientèle offrent des dépassements de soi hors du commun. Grâce à tous, le train est en marche!

Catherine Montour
Directrice générale

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Le Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) est un organisme à but non lucratif (OBNL) implanté dans la grande région de Québec depuis 1976. Depuis sa création, la promotion du bénévolat est au centre de ses activités. Il offre différents services à ses organismes membres et opère sur l'ensemble du territoire de la Capitale-Nationale.

Composée d'administrateurs, de permanents et de bénévoles, l'équipe du CABQ agit selon quatre volets :

1. Le soutien aux organismes communautaires ;
2. Le soutien aux bénévoles ;
3. Le soutien à la communauté ;
4. La reconnaissance et la promotion de l'action bénévole.

En effet, le CABQ agit à titre d'intermédiaire entre les organismes membres et les individus intéressés à faire du bénévolat.

MISSION

Promouvoir l'action bénévole et répondre aux besoins de ses membres par sa compétence, son ouverture et son engagement.

VISION

Contribuer à l'atteinte du mieux-être collectif par la valorisation et l'accompagnement de ses membres et de ses clientèles.

VALEURS

Compétence, ouverture et engagement.

TERRITOIRES DESSERVIS

Ville de Québec et ses arrondissements, Ancienne-Lorette, Saint-Augustin-de-Desmaures et Portneuf.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE DE TRAVAIL

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jocelyn Girard,
président



Valérie Chabot,
vice-présidente



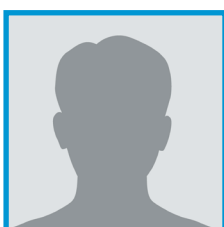
Alassane Bande,
administrateur



Nicole Ouellet,
administratrice



Noël Malo,
trésorier



Aimé Noutsu Foban,
administrateur



Christine Caron,
secrétaire

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Catherine Montour,
directrice générale



Monica Escalante,
adjointe
administrative



Sébastien Bergeron,
coordonnateur à
la promotion et au
développement de
l'action bénévole



Abravi Eyram
Kpetsu, agente
de liaison

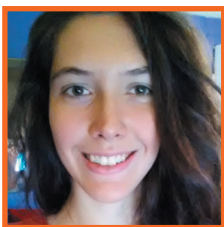


Ann Ross,
responsable de
la comptabilité

STAGIAIRES



Stéphanie
Langlois



Marie-Aude des
Loges-Cyrenne

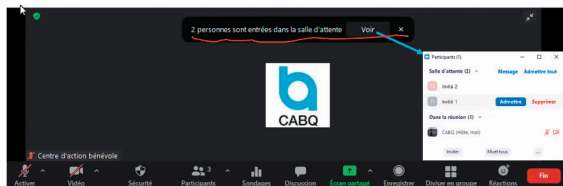
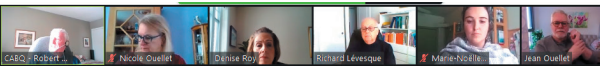
RÉALISATIONS

FORMATION DE L'ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE

L'année 2020-2021 a permis de consolider notre collaboration auprès de deux partenaires importants dans la région : CAB Aide 23 et le CAB Contrefort.

Née sur fond de pandémie, cette collaboration avait d'abord comme objectif de répondre à l'urgence de la situation et aux besoins accrus sur le terrain. Dans un effort commun sans précédent, les Centres d'action bénévole Aide23, du Contrefort et de Québec ont mis en commun leurs ressources et leurs expertises pour coordonner le jumelage des citoyens volontaires et des organismes de la région. Devant le succès de la formule, l'idée de mettre en œuvre une offre de services commune a fait rapidement son chemin. Toutefois, chacune des trois parties demeure une entité indépendante et conservera son unicité par ses autres services offerts, notamment l'aide directe à la population vulnérable.

Les directrices des trois organismes se sont rencontrées toutes les semaines afin de mettre en place ce grand projet. Avec le soutien de la Ville de Québec et l'investissement de chacun, nous avons mis en place une nouvelle plateforme web ainsi qu'une base de données afin d'être plus efficaces dans notre approche, qui se veut orientée vers nos services et les organismes.



MISE EN PLACE DE SERVICES À DISTANCE

Pour le CABQ, les formations font partie intégrante du succès notable auprès des organismes membres. Un comité avisé des formations a été mis en place, formé de Bénévoles d'Expertise, de l'Université Laval et du CABQ. Ce dernier a permis au CABQ de déterminer une nouvelle offre de formation actualisée à la réalité. Deux sous-comités de formateurs ont été mis en place afin de revisiter certaines formations et d'en préparer des nouvelles. Les deux thèmes choisis pour cet exercice étaient :

le soutien à la gouvernance des organisations et le soutien à la gestion des ressources humaines bénévoles. Une formation fut offerte auprès des formateurs avec l'aide de l'Université Laval afin de leur donner tous les outils possibles pouvant les aider dans leur formation à faire en ligne.

Le CABQ a pris l'initiative afin de soutenir les organismes dans leurs assemblées générales annuelles en ligne. Une équipe de bénévoles «techniciens ZOOM» et une équipe de bénévoles «président d'assemblée» en ligne ont été formées.

Le service d'orientation a également été transformé afin de poursuivre ses services. Les rencontres ne se pouvant plus dans la réalité, Sébastien et son équipe de stagiaires ont contribué à remettre en route le service de façon téléphonique. Les activités ont repris à partir du mois de novembre.



ACCUEILLIR UN BÉNÉVOLE IMMIGRANT DANS VOTRE ORGANISME C'EST...

RETOUR DU PROJET CIBLE 2.0

CIBLE est de retour! L'objectif général de ce projet est de favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la culture québécoise par des occasions de bénévolat dans la Ville de Québec. Cette année, il a été actualisé et vise principalement à intégrer socialement et culturellement les personnes immigrantes par le bénévolat dans les organismes de la Capitale-Nationale.

Il est porté par Abravi Eyrarn Kpetsu, notre nouvelle agente de liaison qui est chargée de reconduire ce projet depuis février 2021 au sein du CABQ. Voici les grandes orientations du projet :

- Sensibiliser et recruter les organismes communautaires de la Ville de Québec;
- Sensibiliser et recruter les personnes immigrantes, plus particulièrement les nouveaux arrivants;
- Réaliser le jumelage entre les organismes et les bénévoles issus de l'immigration;
- Offrir un suivi et un accompagnement au parcours des deux parties prenantes.

Pour recruter le maximum d'organismes, et des personnes issues de la communauté immigrante, des outils de promotion tels qu'une page web dédiée à Cible sur le site internet du CABQ, des affiches, et une capsule vidéo ont été réalisées. Les offres de bénévolat disponibles dans les bases de données du CABQ ont été mises à contribution, ainsi qu'une approche directe, et par réseautage. C'est le début d'une belle aventure!

PREB / EXPÉRIENCE PLUS

Le travail d'optimisation du Programme de reconnaissance des expériences de bénévolat (PREB) s'est poursuivi cette année. De concert avec Bénévoles Canada, l'équipe a travaillé à l'actualisation et à la bonification du programme. Pour faciliter la participation et le partage des connaissances, la formation sera dorénavant offerte en ligne, et ce, dans les deux langues officielles. De plus, dans le but de rejoindre plus facilement la population canadienne anglophone, le programme est devenu Expérience Plus. La phase 1 étant pratiquement terminée, le lancement est prévu en 2021.

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

PROMOTION/MÉDIAS

Facebook

2388 aime notre page
372 nouveaux abonnés
375 vues en moyenne de nos publications

Twitter

462 abonnés
3500 impressions

SAB

La 46e édition de la Semaine de l'action bénévole avait lieu du 19 au 25 avril 2020. Pour l'occasion, la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) a choisi de souligner l'événement avec « Bénévoler, c'est chic! ».

Comme chaque année, nous avons distribué le matériel promotionnel de la FCABQ auprès de nos membres participants afin qu'ils puissent souligner l'événement.

De notre côté, nous avons misé sur la publication de messages sur les réseaux sociaux ainsi qu'à la production d'une vidéo de reconnaissance soulignant l'importance des bénévoles au sein de notre organisation. Ces actions de reconnaissance ont été réalisées en collaboration avec plusieurs partenaires, dont les deux principaux, le Centre d'action bénévole du Contrefort et le Centre d'action bénévole Aide 23.



REPRÉSENTATION

Avec l'Alliance Action Bénévole, le CABQ s'est impliqué dans divers comités regroupant les CAB de la région : Bénévole d'expertise, l'Université Laval, la Ville de Québec (service des loisirs et le 211), la CDC de Beauport et de Québec.

Avec l'Université Laval, un protocole d'entente entre les 3 CAB, Convergence Rive-Sud et l'Université Laval afin de mieux partager nos offres de bénévolat et favoriser un meilleur recrutement auprès des étudiants.

Le CABQ s'implique aussi dans le projet de la Maison de Quartier, chapeauté par la Ruche Vanier, prévu en 2022-2023. L'intention est d'y emménager éventuellement et de participer à la vie commune avec, entre autres, l'UQTR, Alphabeille, SAAI et Société Parkinson région Québec Chaudière — Appalaches.

Le CABQ, en collaboration avec La Ruche Vanier et Trudel Alliance, a mis en place un espace de rencontre entre les organismes et la population. Situé dans les locaux de la Ruche Vanier qui sont dans le centre commercial Place Fleur de Lys, le Carrefour communautaire est né.

Le retour du Projet CIBLE 2.0 a permis au CABQ de renouer avec la Ville de Québec ainsi qu'avec le SOIT, qui s'investit dans le projet.

Pour terminer, le CABQ est membre du comité de développement des formations qualifiantes, fondé par le Réseau de l'action bénévole au Québec (RABQ).

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le service d'orientation personnalisé du CABQ a été suspendu pour une partie de l'année, dû à la pandémie. Pendant cette pause, toutes les personnes intéressées à s'impliquer dans leur communauté ont été redirigées vers le formulaire d'implication du 211 ou sur le formulaire en ligne du CABQ. Ces mêmes personnes recevaient alors des infolettres de façon régulière leur présentant les besoins du milieu communautaire en temps réel.

En tout, c'est 1005 bénévoles qui se sont inscrits pour devenir bénévole, sur le site du CABQ tandis que 1090 personnes de la région 03 se sont enregistrées, via le formulaire du 211, pour un total de 1941 bénévoles qui s'ajoutent aux 3500 personnes déjà inscrites.

Le service d'orientation s'est entre-temps remanié afin d'offrir des services à distance, par téléphone. Nos deux stagiaires Marie-Aude des Loges-Cyrenne et Stéphanie Langlois ont amélioré nos outils de travail et ont offert un service d'orientation ainsi qu'un service de jumelage personnalisé. En tout, c'est plus de 200 heures effectuées en orientation auprès de 125 personnes.

LE JUMELAGE

Dans le but d'éviter une pénurie de bénévoles en raison de la crise sanitaire, les trois Centres d'action bénévole de la Capitale nationale, en collaboration avec les services du 211, la Ville de Québec et la Santé publique, ont finalisé la mise en place d'un service de jumelage et de référencement d'urgence pour soutenir les organismes communautaires du milieu. Nous avons répondu à 198 demandes provenant de 75 organismes différents. Au total, nous avons référé 5209 candidatures pour pourvoir les 1124 postes.

LE CARREFOUR COMMUNAUTAIRE

L'équipe du Centre d'action bénévole de Québec a travaillé sur la mise en place d'un Carrefour communautaire, dans le centre commercial Fleur de Lys, destiné aux organismes communautaires. L'objectif du projet est de créer un lieu de rencontre entre les OBNL et la population. Il s'agira d'un lieu de rencontre qui facilitera le recrutement de bénévoles tout en offrant une vitrine pour faire la promotion de leur mission et d'informer les gens sur leurs services.

La pandémie ayant fermé les commerces, le Carrefour communautaire a dû mettre en attente son ouverture officielle retardée au printemps 2021. À ce jour, nous sommes toujours en attente pour pouvoir l'utiliser. La salle est prête, les bénévoles sont prêts, les organismes ont hâte et nous aussi!



PLUSIEURS FORMATIONS À VENIR DÈS JANVIER 2021!

VOLET GESTION DES BÉNÉVOLES VOLET GESTION DES ORGANISATIONS

LA FORMATION

Les formations ont repris en octobre. Toutes les formations ont été remises à neuf, en format adapté à la visioconférence. Voici la liste actuelle :

GESTION DES BÉNÉVOLES

- Accueil, intégration et reconnaissance des bénévoles
- La gestion de conflits : un art plutôt qu'une science...
- Gestion du changement
- Fin de parcours d'un bénévole

GESTION DES ORGANISATIONS

- Pouvoir, rôles et responsabilités des administrateurs
- L'assemblée générale 101
- L'utilité et l'importance d'un cadre de gouvernance
- L'assemblée générale, bien se préparer (accompagnement)
- Planifications stratégiques (accompagnement)
- Informatique

Ces formations sont actuellement offertes en format visioconférence et sont d'une durée d'environ 90 minutes. Le tout s'ajuste facilement en fonction des besoins exprimés du groupe.

L'arrivée du format en ligne a permis de travailler de concert avec le CAB de Montréal et le CAB de Sherbrooke. Nous souhaitons collaborer davantage dans le partage de nos formations et offrir à nos membres les possibilités d'y assister dans la prochaine année.

22 FORMATIONS offertes depuis leur refonte

8 SOUTIENS AGA EN ZOOM depuis octobre

LE SERVICE-CONSEIL

Le CABQ offre du soutien dans les différents aspects de la coordination des bénévoles dans le respect de la confidentialité et de la réalité des organismes membres et non membres.

L'expertise conjuguée est mise à la disposition des organismes : outils, information, soutien et solutions pour :

- Planter le bénévolat dans un organisme ;
- Trouver des pistes de solutions lors de situations problématiques ;
- Développer des outils sur les sujets GRH bénévoles et en gouvernance ;
- Aider l'organisme dans l'élaboration d'une stratégie de recrutement ou l'optimiser ;
- Faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux bénévoles ;
- Favoriser le sentiment d'appartenance des bénévoles ;
- Mettre sur pied un programme de formation ou de reconnaissance.

40 HEURES de services-conseils, depuis son retour en novembre 2020.



REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les bénévoles qui partagent leur merveilleux temps pour s'impliquer en travaillant avec une grande générosité et plein d'énergie auprès de l'équipe du Centre d'action bénévole de Québec.

Nous vous offrons nos plus sincères remerciements pour votre participation dans toutes les activités que vous avez effectuées avec beaucoup de respect et de sérieux dans toutes nos demandes.

Votre implication est toujours à la hauteur de nos attentes et votre présence nous sera toujours précieuse pendant l'année 2021-2022.

**572 HEURES DE BÉNÉVOLAT ONT ÉTÉ EFFECTUÉES AU CABQ CETTE ANNÉE.
MERCİ POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ DE CŒUR !**

PARTENAIRES

Le CABQ bénéficie de soutien financier pour mettre en œuvre ses actions.
Merci à tous nos partenaires!



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
C A N A D A



LES MEMBRES

- Adoption Chats sans Abri
- Albatros Québec
- Alphare
- AREQ Cap-Diamant
- Association canadienne pour la santé mentale filiale de Québec
- Association culturelle de Saint-Augustin-de-Desmaures
- Association de fibromyalgie — région de Québec
- Association de loisirs pour personnes handicapées L'Islet Sud
- Association des Bénévoles de Côté Jardins
- Association des bénévoles du CHSLD Vigi St-Augustin Inc.
- Association des bénévoles du Foyer de Charlesbourg
- Association des grands brûlés F.L.A.M.
- Association des grands-parents du Québec
- Association forestière des deux rives
- Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région-ALPHA Inc.
- Association pour l'intégration sociale (région de Québec)
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Chaudière-Appalaches
- Atelier de préparation à l'emploi (A.P.E.) Inc.
- Au trait d'union
- Autisme Québec
- Carrefour des enfants de Saint-Malo
- Carrefour des personnes âgées de Lotbinière
- Carrefour F.M. Portneuf
- Carrefour familial des personnes handicapées
- Carrefour Familles Monoparentales
- Centre Bonne Entente
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre de crise de Québec
- Centre de parrainage civique de Québec
- Centre de ressources pour les familles militaires Valcartier (CRFMV)
- Centre d'entraide Émotions
- Centre d'information et de référence de la Capitale nationale et de la Chaudière-Appalaches
- Centre étape Atelier de formation pour les femmes
- Centre Multiethnique de Québec Inc.
- Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier
- Centre Social de la Croix Blanche
- Centre-Femmes de Lotbinière
- Chantelait
- Chary-t
- Cité Joie inc.
- Collaboration Santé Internationale
- Comité de volontariat du quartier Limoilou-sud
- Comité Vas-y de Saint-Raymond
- Connexion emploi ressources femmes
- Coopérative de solidarité de services à domicile de Québec
- Corporation de transport régional de Portneuf
- Corporation Jeunesse l'Évasion l'Ormière
- Croissance Travail
- Demi-Lune
- Diplôme avant la Médaille
- Entraide Agapè
- Entraide du Faubourg
- Entraide Sainte-Foy
- Entraide-Parents Région 03
- Épilepsie section de Québec
- Équijustice de la Capitale-Nationale/L'Autre Avenue
- Expression, centre d'écoute active
- FADDOQ Région de Québec Chaudière-Appalaches
- Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (FCAAP)
- Fédération québécoise des gestionnaires de Zecs
- Fondation Impact Eat
- Fondation Partage chrétien
- Fondation Québec Philanthrope
- Fondation québécoise du cancer

- Grands Frères Grandes Sœurs de Québec
- Groupe Alpha des Etchemins
- Groupe Alter Justice
- Horizon Nouveau
- Jardin communautaire de Sillery
- L'Amarrage
- L'association des personnes handicapées de Portneuf (APHP)
- L'Atelier d'Alphabétisation des Sourds de Québec
- L'Institut canadien de Québec
- La Courtepointe
- La Ruche Vanier
- LaFripe.com
- L'Arche L'Étoile inc.
- Lauberivière
- Laura Lémerville
- Le Pavois
- Le Petit Répit
- L'Éveil groupe d'entraide pour personnes atteintes de maladie mentale
- Libre Emploi
- Ligue de dodgeball de Québec
- Loisirs Lebourgneuf Inc.
- Maison de jeunes St-Augustin-de-Desmaures
- Maison de Job
- Maison de la Famille DAC
- Maison de la Famille de Québec
- Maison de Marthe
- Maison des jeunes de L'Ancienne-Lorette
- Maison des jeunes du quartier Saint-Jean-Baptiste
- Maison des jeunes La Baraque des Éboulements
- Maison des Petites Lucioles
- Maison équilibre S.E.N.C
- Maison Hélène-Lacroix
- Mess'AJE-Québec
- MIELS-Québec
- Mieux-Être des Immigrants
- MIRÉPI Maison d'hébergement Inc.
- Mouvement Personne d'Abord du Québec Métropolitain
- Nouvel Essor
- OSMOSE (Organisation pour la santé mentale œuvrant à la sensibilisation et à l'entraide)
- Parent-Espoirs
- Partage communautaire Les Saules
- Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRECA)
- Patro de Charlesbourg Inc.
- Québec'ÈRE
- Regroupement des archivistes religieux (RAR)
- Relais la Chaumine inc.
- Réseau québécois de développement social
- Ressources Parents Vanier
- S.O.S Grossesse
- Service Amical Basse-Ville
- Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (SAAI)
- Service d'entraide communautaire Rayon de Soleil
- Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome
- Service familial d'accompagnement supervisé (SFAS)
- Signes d'espoir
- Société canadienne de la sclérose en plaques, région de Québec
- Société Provancher d'histoire naturelle du Canada
- Solidarité Familles
- Sources Vives au cœur de la famille
- Village Monde
- Viol-Secours

