Formations offertes CABQ / Automne 2026 et Hiver 2027

Besoin d'information, contactez-nous au 418 681-3501 ou cabq@cabquebec.org

Préparation et animation de réunions

Mercredi, 30 septembre 2026 - 8h45 à 12h - Centre d'action bénévole de Québec (157 rue des Chênes Ouest, bureau 260)
10 places
GRATUIT
L'inscription à cette formation est réservée aux membres du CABQ et de l'Alliance Action Bénévole.

Offerte gratuitement
(Places limitées)

Pour vous inscrire : **Cliquez ici**

Les réunions sont utiles pour une organisation. Elles permettent de traiter ensemble une situation ou un dossier problématique, de consulter ou d'informer la clientèle, de renforcer la cohésion de l'équipe et de rallier les personnes participantes autour d'un objectif ou d'un projet commun, etc. Mais pour réussir à obtenir les gains espérés par la personne chargée de l'animation et son organisme, encore faut-il préparer soigneusement leur déroulement et choisir le style d'animation approprié (au regard des caractéristiques des personnes participantes et des objectifs visés).

Au terme de cette formation, les personnes responsables d'animer des réunions auront compris leurs responsabilités et leur rôle dans la préparation et l'animation de réunions. Elles seront aussi mieux préparées pour planifier et tenir des réunions efficaces et satisfaisantes.

OBJECTIFS

- Comprendre vos responsabilités et votre rôle dans la préparation et l'animation des réunions ;
- Ëtre en mesure de préparer des réunions efficaces et satisfaisantes ;
- Comprendre les conditions facilitantes de l'animation de réunions efficaces et satisfaisantes.

ÉLÉMENTS DE CONTENU

- Notions de réunion et de groupe ;
- Types de réunions ;
- Rôle et style de la personne responsable de l'animation ;
- Conditions de réussite d'une réunion ;
- Gestion des comportements perturbateurs.

Gestion de conflits : un art plutôt qu'une science

Jeudi, 28 janvier 2027 - 9h à 12h - En ligne
15 places
Tarif individuel membre : 80$ / Tarif individuel non membre : 120$
Adhésion au forfait membre Argent afin de bénéficier des tarifs préférentiels sur les formations.

Pour vous inscrire : **Cliquez ici**

La vie des organismes est dynamique et en constante évolution. Il peut, dans certains cas, survenir des situations sensibles, voire conflictuelles qu'il convient d'aborder avec stratégie et confiance. Il faut savoir les traiter et les aborder.

L'objectif de cette formation est d'outiller les gestionnaires, la coordination et les responsables d'équipe pour planifier leurs interventions et mettre en œuvre une stratégie afin de régler la situation dans leur organisme.

Au terme de cette formation, les personnes participantes auront en main des outils supplémentaires pour prendre leur élan et aborder avec confiance la gestion de situations délicates (ou sensibles).

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre le rôle des gestionnaires dans la gestion des conflits ;
- Aborder les enjeux et les impacts de la gestion des conflits ;
- Connaître les stratégies gagnantes et les meilleures pratiques ;
- Repartir avec des outils concrets pour gérer les conflits ;
- Se donner du courage et de l'énergie pour se mettre en action et intervenir.

ÉLÉMENTS DE CONTENU

- Caractéristiques des conflits ;
- Types de conflits ;
- Impacts des conflits ;
- Rôle des gestionnaires dans la résolution des conflits ;
- Styles de gestion de conflits ;
- Conditions gagnantes de la résolution de conflits.

Formations offertes CABQ / Automne 2026 et Hiver 2027

Besoin d'information, contactez-nous au 418 681-3501 ou cabq@cabquebec.org

Pouvoirs, rôles et responsabilités des administrateur(-trice)s

Aux nouvelles personnes administratrices

Mercredi, 28 octobre 2026 OU lundi 25 janvier 2027 - 18h30 à 20h30 - En ligne
20 places (chacune des séances)
Tarif individuel membre : 80$ / Tarif individuel non membre : 120$
Adhésion au forfait membre Argent afin de bénéficier des tarifs préférentiels sur les formations.

Pour vous inscrire à la session du 28 octobre : **Cliquez ici**

Pour vous inscrire à la session du 25 janvier : **Cliquez ici**

Les administrateur(-trice)s et les membres de la direction générale ou de la coordination jouent un rôle crucial dans la pérennité d'un organisme à but non lucratif. Notre formation vise à communiquer une information générale sur les obligations légales des administrateur(-trice)s, à clarifier leurs rôles et leurs responsabilités versus ceux de la direction générale ou de la coordination et à mettre en lumière la pertinence d'établir un cadre de gouvernance favorable à une saine gestion de l'organisme. Offerte dans un format décontracté d'échanges et de partage de connaissances, cette formation permet aux personnes participantes de repartir avec des connaissances essentielles et suffisantes pour agir efficacement comme gestionnaires et de bien comprendre toute l'importance de leur engagement et la place privilégiée qu'elles occupent dans la vie démocratique de leur organisme.

ÉLÉMENTS DE CONTENU

- Fonctions, pouvoirs, actions et responsabilités du CA ;
- Considérations légales du CA ;
- Tâches des administrateur(-trice)s ;
- Rôle de la direction générale ou de la coordination ;
- Cadre de gouvernance ;
- Bonnes pratiques en gouvernance.

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance du rôle et des responsabilités des administrateur(-trice)s ;
- Présenter l'essentiel du cadre légal qui entoure les pouvoirs des administrateur(-trice)s au sein de leur CA ;
- Faire le lien entre les pouvoirs d'un CA et ceux délégués à une direction ou coordination ;
- Amorcer une réflexion sur la gouvernance et le meilleur outil pour l'encadrer.

La gestion du changement : comment bien accompagner son équipe en période de transition

Mercredi, 10 février 2027 - 9h à 12h - Centre d'action bénévole de Québec (157 rue des Chênes Ouest, bureau 260)
8 places
Tarif individuel membre : 80$ / Tarif individuel non membre : 120$
Adhésion au forfait membre Argent afin de bénéficier des tarifs préférentiels sur les formations.

Pour vous inscrire : **Cliquez ici**

Au cours de son évolution, un organisme aura probablement à gérer une modification de sa mission et de ses objectifs organisationnels, une réorganisation à l'interne, l'implantation de nouveaux outils de travail, une fin de financement ou une modification significative du milieu ou des équipes de travail, et quoi encore. Des transitions qui provoquent au sein de l'organisme de nouveaux enjeux, de nouvelles occasions et de nombreux impacts à la fois positifs et négatifs.

Cette formation outille les personnes qui exercent des rôles de responsabilités (direction générale, coordination, responsable d'équipe ou autres) à la gestion de l'implantation d'un changement, à l'anticipation des impacts provoqués par ces changements, à y réfléchir et à y faireface. Invitées à échanger sur leurs expériences et leurs bons coups, les personnes participantes développeront de nouvelles compétences qui leur permettront d'identifier les stratégies gagnantes pour atteindre les résultats visés par leur organisme et de mobiliser leur personnel et leurs bénévoles autour de ces nouvelles avenues.

À la fin de la formation, les personnes auront compris :

- La complémentarité de la gestion du changement et de la transition des personnes ;
- Les impacts et les résistances au changement ;
- Les phases de la transition des personnes ;
- Les besoins à satisfaire pour faciliter la transition chez les personnes ; besoins à la base de leur engagement ;
- Seront habilitées à identifier les actions à réaliser pour maintenir l'engagement des personnes.

ÉLÉMENTS DE CONTENU

- Notions de changement et de transition ;
- Résistances aux changements ;
- Trois phases de transition des personnes ;
- Quatre pilliers de l'engagement et cinq responsabilités de la gestion.

Formations offertes CABQ / Automne 2026 et Hiver 2027

Besoin d'information, contactez-nous au 418 681-3501 ou cabq@cabquebec.org

L'intelligence artificielle : un atout simple et puissant pour votre OBNL

Jeudi, 12 novembre 2026 - 13h à 15h30 - En ligne
20 places
Tarif individuel membre : 80$ / Tarif individuel non membre : 120$
Adhésion au forfait membre Argent afin de bénéficier des tarifs préférentiels sur les formations.

Pour vous inscrire : **Cliquez ici**

L'intelligence artificielle (IA) transforme de nombreux aspects de notre travail, y compris dans le milieu associatif. Cette formation éclair vous guidera pas à pas, avec des explications claires et des démonstrations en direct, pour démystifier l'IA et découvrir comment elle peut vous faciliter la vie au sein de votre OBNL. Vous apprendrez à formuler de bonnes requêtes (prompts), à choisir les outils adaptés, et à amorcer un projet personnalisé d'intégration de l'IA. La formation est conçue dans un esprit d'échanges et d'accompagnement, afin que vous repartiez avec des connaissances concrètes et des idées applicables.

OBJECTIFS

- Offrir une introduction simple et pratique à IA, sans jargon technique ;
- Permettre aux participant(e)s de comprendre ce qu'est l'IA, ses enjeux et son potentiel pour leur organisme ;
- Présenter et démontrer des outils d'IA accessibles (ChatGPT, Copilot, Gemini, Perplexity, Claude, etc.) pour améliorer l'efficacité au travail ;
- Découvrir des compétences clés pour intégrer l'IA dans les tâches quotidiennes (rédaction, recherche, gestion) ;
- Stimuler la réflexion et la planification d'une utilisation concrète de l'IA dans leur contexte professionnel.

ÉLÉMENTS DE CONTENU

- Démystifier l'IA : ce qu'elle est (et ce qu'elle n'est pas) et ce qu'elle peut faire pour vous aider au quotidien dans vos rôles respectifs ;
- 5 outils d'IA pratiques pour faciliter la gestion de votre OSB ;
- Comment formuler de bonnes questions à une IA pour gagner du temps ;
- Étude de cas : intégrer l'IA pour simplifier vos tâches ;
- Les enjeux éthiques de l'IA dans le secteur communautaire.

Formations offertes CABQ / Automne 2026 et Hiver 2027

Besoin d'information, contactez-nous au 418 681-3501 ou cabq@cabquebec.org

Communiquer autrement : le web et les réseaux sociaux au service de votre mission!

Jeudi, 26 novembre 2026 - 13h à 15h30 - En ligne
20 places
Tarif individuel membre : 80$ / Tarif individuel non membre : 120$
Adhésion au forfait membre Argent afin de bénéficier des tarifs préférentiels sur les formations.

Pour s'inscrire Cliquez ici

Cette formation est spécialement conçue pour les OBNL souhaitant maximiser leur impact en ligne. Elle offre une vue d'ensemble des stratégies essentielles en marketing web et en gestion des grands réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn, Instagram, l'infolettre et Google Mon Entreprise. Grâce à un mélange dynamique d'exposés pratiques et d'exercices adaptés à votre réalité, vous découvrirez des méthodes concrètes pour renforcer votre visibilité numérique, créer du contenu engageant et stimuler l'interaction avec votre communauté. Cet atelier vise également à fournir des outils pour structurer une présence en ligne cohérente et alignée avec les valeurs de votre organisation, tout en respectant vos ressources limitées.

OBJECTFS

- Comprendre les fondements du marketing web stratégique ;
- Savoir comment structurer une présence cohérente et attrayante sur les réseaux sociaux ;
- Apprendre à faire des publications optimales sur le web et les réseaux sociaux ;
- Identifier les indicateurs de performance à suivre pour piloter vos actions.

ÉLÉMENTS DE CONTENU

- Aperçu du marketing web stratégique et des canaux de communication sur le web et les réseaux sociaux en 2025 ;
- Création et optimisation de profils professionnels sur les réseaux sociaux ;
- Élaboration d'une ligne éditoriale et de contenus engageants ;
- Initiation aux bonnes pratiques SEO et aux bases de la rédaction web ;
- Introduction aux indicateurs clés pour mesurer l'impact de vos actions.

MODALITÉ D'INSCRIPTION

Veuillez prendre note que la séance sera facturée à la suite de sa tenue.

Toute absence non signalée ou toute annulation effectuée moins de 48 heures avant la date prévue de la formation entraînera la facturation complète de la séance.

Merci de votre compréhension et de votre coopération.

L'équipe du CAB de Québec

Centre d'action bénévole de Québec